**Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
| I. Общие положения……………………………………………………….…..  II. Библиотечная сеть………………………………………………………….   1. Характеристика библиотечной сети 2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети 3. Доступность библиотечных услуг   III. Статистические данные и показатели………………………………….   * 1. Динамика показателей, отражающих объём основных работ, выполненных библиотекой   2. Оказание платных услуг   IV. Библиотечные фонды…………………………………………………….   * + 1. Движение библиотечного фонда библиотеки в динамике за 3 года     2. Использование финансовых средств на комплектование библиотеки региона за 3 года (объёмы, основные источники, в т.ч. из местного бюджета: на книги и периодические издания)     3. Обеспечение сохранности фондов   V. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда………………….......  VI. Инновационно-проектная деятельность. Новые технологии. Автоматизация…………………………………………………………………  VII. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей………………………………………………………………….   1. Основные направления деятельности МБУК «ЦБС ЗГО» 2. Программно-проектная деятельность 3. Культурно-просветительская деятельность 4. Продвижение книги и чтения 5. Организация внестационарного обслуживания 6. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья   VIII. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей……………………………………...   1. Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей    * + 1. Организация и ведение СБА в библиотеке (традиционное и виртуальное). Учёт справок по типам и отраслям        2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов        3. Формирование информационной культуры пользователей 2. Социально-правовое обслуживание пользователей    * + 1. Центр правовой и социально-значимой информации   IX. Краеведческая деятельность библиотек…………………………………  1. Реализация краеведческих проектов   * + - 1. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий   3. Формирование краеведческих баз данных  4. Основные направления краеведческой деятельности  5. Выпуск краеведческих изданий  6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т.ч. создание виртуальных выставок  **7**. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков  X. Автоматизация библиотечных процессов………………………………..   1. Состояние компьютерного парка библиотеки. Наличие локальной вычислительной сети и линий доступа в Интернет   XI. Организационно-методическая деятельность…………………………...   1. Характеристика функционирования системы методического руководства со стороны библиотек 2. Виды и формы методических услуг 3. Кадровое обеспечение методической деятельности 4. Повышение квалификации библиотечных работников 5. Профессиональные конкурсы   XII. Библиотечные кадры……………………………………………………..  XIII. Материально-технические ресурсы библиотек………………………..  1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек  2. Финансовое обеспечение материально-технической базы  3. Противопожарная защита библиотек  4. Противотеррористические мероприятия  5. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения  XIV. Основные итоги года……………………………………………………  Приложения | 3  9  10  13  16  19  22  43  51  59  62  72  76  79 |

**I. Общие положения**

Деятельность МБУК «ЦБС ЗГО» в 2015 году направлена на реализацию мероприятий в рамках Года литературы и 70-летия Победы в Великой Отечественной войне; на расширение социокультурного пространства чтения; формирование патриотизма и гражданственности; вовлечение читателей в общественную и культурную жизнь города, области, страны. Централизованная библиотечная система успешно закончила 2015 год, выполнив плановое и муниципальное задания, сохранив сеть муниципальных библиотек.

**В рамках Зонального методического центра** муниципальных библиотечных систем западной (европейской) зоны Челябинской области подготовлены и проведены **два семинара:** *«Социально ориентированные инициативы библиотек в пространстве территорий», «Медийно-информационная грамотность: библиографический аспект».*

Работа подразделений МБУК «ЦБС ЗГО» в рамках Года литературы отличалась масштабностью, широким спектром направлений, нацеленностью на читательские возможности разных групп. В её основе, как единичные мероприятия, так и долгосрочные проекты и акции:

* **церемония открытия Года литературы** объединила писателей, журналистов, краеведов, педагогов, работников библиотечной системы, представителей администрации и всех, кто не может прожить без книги. Событие всероссийского уровня открывали стихами и классической музыкой, в зале царила атмосфера чтения;
* **акция** *«Пойман за чтением!»,* основная идея которой – демонстрация через фотографию позитивного образа читающих златоустовцев, привлечение горожан к книге и чтению. На сайте библиотеки создана фотогалерея всех участников акции. Путём онлайн-голосования выявлены победители.
* корпоративная **Неделя детской и юношеской книги** *«Литературный круиз по Великому книжному пути»* с праздником народной сказки, встречей поэтов из г. Челябинска, интерактивными игровыми программами и театрализованными представлениями. Мероприятия посетили более **750** человек;
* творческая **акция** *«Листая юности мгновения»* в рамках акции *«Библионочь-2015».* Молодые библиотекари ЦБС Златоуста разработали интерактивную программу, посвящённую разнообразным видам литературных дневников. Участниками акции стало более **500** человек.

В течение года проведён **ряд масштабных мероприятий** краеведческой тематики, самые яркие из них:

* **конкурс чтецов** произведений златоустовских авторов *«Златоуст – дом родной».* Темы конкурса 2015 года: 200-летие Златоустовской оружейной фабрики и 70-летию Победы в Великой Отечественной войне. В конкурсе приняли участие 110 чтецов;
* **литературный перфоманс** *«Город в книжном переплете»* посвящён Дню города. Праздник организован в форме познавательной прогулки по литературному бульвару, в ходе которой звучал рассказ о произведениях златоустовских авторов, о замечательных памятниках В. Жарикова, и перфомансом с поэтами «Мартена» и лучшими книгами о родном городе, представленными в книжном дефиле. Посетили мероприятие **150** человек.

В течение 2015 года проведено **20 литературных встреч** городского уровня, которые представляли творчество челябинских и златоустовских литераторов. Участниками встреч стало более **2000** человек.

Продвижение темы празднования **70-летия Победы** обеспечивали яркие библиотечные проекты и мероприятия:

* **виртуальный выставочный зал** *«Это память твоя и моя…»* (Интернет-портал) создан с целью отображения и сохранения исторических фактов о Великой Отечественной войне, значимых для златоустовцев. На сайте размещена информация об участниках ВОВ (около **250** человек), с сохранившимися фотографиями и документами (более **1000**);
* **тематический навигатор по Интернет-ресурсам** *«Великая Победа»:* корпоративный проект библиотек ЦБС. В навигаторе представлены лучшие сайты о войне. Ресурс состоит из 6 разделов, каждый из которых содержит гиперссылки на документы и материалы, оформленные визуальным рядом;

– **военно–патриотическая игра** для старшеклассников *«Взятие высоты 70»* получила большой общественный резонанс. Игра проведена 9 мая на территории городского парка «Крылатко». Ориентируясь по карте, ребята перемещались от одного пункта к другому, выполняя специальные задания. В ходе игры участники выполнили 70 заданий.

Программно–проектная деятельность является одним из инновационных методов планирования развития МБУК «ЦБС ЗГО». В 2015 году библиотеки ЦБС работали по **32** проектам. В отчётном году разработаны проекты:

**–** **проект** *«Читаем вместе… Читаем вслух!»*, направленный на знакомство юных читателей с культурой народов, населяющих город Златоуст, через громкое чтение национальной сказки известными людьми города. Старт проекту дал Глава города Вячеслав Анатольевич Жилин, прочитав русскую народную сказку. Всего в течение года прозвучало **8** народных сказок;

– совместный **проект молодых библиотекарей** **Златоуста, Магнитогорска и Миасса** *«В кадре – читающая молодёжь»*, в рамках которого издано **1280** карманных календарей. Композиция календарей – фотографии библиотекарей с книгами;

– партнёрский **проект** **Центральной городской библиотеки и детской музыкальной школы №2** – *«Сказка с оркестром».* Проект объединяет литературное произведение и «живое» звучание классической музыки, что помогает детям ярче осмыслить художественный образ героев сказок.

По-прежнему самой эффективной является **городская программа летнего чтения** *«Лето, книга, я – друзья».* За 23 года успешной реализации программа заслуженно стала брендом ЦБС Златоуста. В 2015 году приняли участие **1244** человека; **874** читателя стали победителями. В рамках программы 12 раз состоялся **конкурс для юношества** *«Время читать и размышлять»*, участниками которого стали **37** человек.

Хорошо организованная система повышения квалификации в ЦБС способствует поддержанию высокого профессионального и творческого потенциала библиотечных кадров. В 2015 году **10 специалистов** МБУК «ЦБС ЗГО» окончили курсы по профессиональной переподготовке ИДПО ЧГАКИ, **4 библиотечных работника** обучаются на заочном отделении ЧГАКИ.

! В 2015 г. специалистами ОМО **разработана новая комплексная модульная программа дифференцированного обучения** библиотечных сотрудников в системе повышения квалификации *«Время развития».* В рамках программы сформированы **10 обучающих модулей**.

Значимая **работа** проведена по разработке и внедрению в практику **системы нормирования труда**. Группой специалистов МБУК «ЦБС ЗГО» **разработан сборник** *«Нормы времени на основные технологические процессы, выполняемые в библиотеках МБУК «ЦБС ЗГО».*

**!** Впервые были **использованы нетрадиционные формы повышения квалификации** – индивидуальные образовательные маршруты, успешно сочетающие самообразование и обучение библиотекарей, знакомство с теорией и реализацию знаний на практике (4 маршрута прошли 11 библиотекарей).

**!** Впервые масштабно **представлен опыт работы ЦБС** (8 докладов и сообщений) на разных уровнях: **на II Международном библиографическом конгрессе, III международном интеллектуальном форуме** *«Чтение на евразийском перекрёстке»*, **7 межрегиональной школе инноватики, областной школе краеведа, областном форуме** «*Библиотеки в системе правового просвещения населения: информационно-коммуникационные технологии».*

**Опыт** работы библиотечных специалистов **представлен в профессиональных изданиях**: **2 публикации** в изданиях российского уровня «*Библиополе», «Молодые в библиотечном деле»****,* в региональных профессиональных изданиях – 6**, **местной периодике – 125.**

Специалисты МБУК «ЦБС ЗГО» заняли призовые места:

* в **областном конкурсе** *«Лучшая библиотека года»* коллектив библиотеки №21 стал победителем в номинации **«Библиотека – территория равных»** за работу с пользователями с ограниченными возможностями здоровья;
* в **городском конкурсе** *«Фестиваль социальной рекламы «Мой Златоуст»,* организованном златоустовским телевидением, победителем стала библиотекарь детской библиотеки №12 Т.А. Ольховская;
* **премия МБУК «ЦБС ЗГО» им. Е.А. Гужевой** в области развития библиотечного дела присуждена двум специалистам;
* **премию МБУК «ЦБС ЗГО» им. И.Е. Алексеевой «***Инновация»* получили **6** специалистов.

Организовано **3 профессиональных конкурса** ЦБС: *«Библиотекарь года»; «Библиографический креатив», «Лучшая библиотека – организатор программы «Лето, книга, я – друзья».*

В 2015 году коллектив МБУК «ЦБС ЗГО»:

* продолжает стабильно обеспечивать библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание жителей ЗГО;
* быстро реагирует на происходящие перемены в обществе, своевременно разрабатывая библиотечную стратегию, правильно выбирая цели и приоритеты, формируя новый профессиональный менталитет у сотрудников;
* обеспечивает досуг и развитие своих читателей, неизменно получая высокую оценку своей деятельности.

**II. Библиотечная сеть**

1. **Характеристика библиотечной сети**

Фактически сеть библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» на 1 января 2016 г. составила 20 единиц, из них две центральные библиотеки – центральная городская и центральная детская, 10 детских библиотек, 3 сельские библиотеки. Состояние библиотечной сети за последние 3 года стабильное.

Число пунктов внестационарного обслуживания по данным статистической отчётности – **82** (2014, 2013 г. – **82**). Число транспортных средств – 1.

1. **Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети**

С 2013 года организационно-правовая форма централизованной библиотечной системы – муниципальное бюджетное учреждение культуры.

МБУК «ЦБС ЗГО» является самостоятельным юридическим лицом.

Структурных изменений в 2015 году не было.

**3. Доступность библиотечных услуг**

Диаграмма1. Уровень фактического обеспечения населения ЗГО библиотечными услугами

В Златоустовском городском округе соблюдаются социальные нормативы и нормы (СНиН), одобренные распоряжением Правительства РФ от 03.07.1996 №1063-р (в редакции распоряжения Правительства РФ от 13.07.2007 №923-р), по уровню фактического обеспечения населения библиотеками.

На 1.01.2016 г. не обслуживаются библиотеками 5 населённых пунктов, из них 209 человек населения только в одном населённом пункте (пос. Тайнак), в остальных – количества населения недостаточно и открытие библиотек нецелесообразно.

Среднее число жителей на 1 библиотеку – **8,6** тыс. человек.

В сокращённом режиме работают **2** сельские библиотеки (0,5 ставки).

**Краткие выводы по разделу:**

Состояние сети стабильно, социальные нормативы обеспеченности библиотеками соблюдены, необходимо рассмотреть вопрос о возможности открытия внестационарного пункта обслуживания в пос. Тайнак.

**III. Статистические данные и показатели**

1. **Динамика показателей, отражающих объём основных работ, выполненных библиотекой**

Основные (абсолютные) показатели работы ЦБС в последние годы умеренно растут, что свидетельствует о стабильности работы системы и возможностях её дальнейшего перспективного развития (табл. 1 в Приложении).

В сравнении с 2015 годом эти показатели выросли:

– число пользователей на **178** человек.

– число посещений на **4173** посещения.

– число книговыдач на **2118** выдач.

Охват библиотечным обслуживанием населения города составляет **47,4%**. Небольшой рост показателя (на **0,2%**) обусловлен сокращением численности населения ЗГО (на **489** человек) и небольшим ростом количества читателей.

Основной категорией пользователей остаются дети и молодёжь (**70%** от общего количества пользователей).

Большой процент числа посещений – **24%** составляют посещения массовых мероприятий, большинство из которых (**88%**) организованы для детей и молодёжи.

Остаются стабильными показатели по читаемости 20,04 (средний показатель по области по городам – 20,4), посещаемости 6,36 (средний по городам по области 6,88), обращаемости 2,2 (средний по городам по области 2,23).

Достижению положительных результатов способствовал ряд факторов:

– активная и разнообразная деятельность по продвижению книги и чтения в Год литературы;

– программно-проектный подход к планированию;

– повышение качественного уровня обслуживания пользователей за счет внедрения новых технологий;

– организация внестационарного обслуживания;

– развитие профессиональных компетенций библиотекарей;

– укрепление и развитие общественных связей.

**2. Оказание платных услуг**

Библиотеки могут успешно реализовывать свои социальные функции только при наличии необходимых финансовых ресурсов. Сегодня перед библиотеками стоит задача поиска дополнительных источников денежного обеспечения библиотечной деятельности.

Оказание платных услуг в МБУК «ЦБС ЗГО» регулируется Положением о порядке оказания платных дополнительных услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Централизованной библиотечной системой Златоустовского городского округа». В МБУК «ЦБС ЗГО» создана и постоянно действует комиссия по регулированию платных услуг в подразделениях системы. Проводится работа по расширению ассортимента услуг, на сегодняшний день перечень содержит **38 видов дополнительных платных услуг**. В 2015 году введены новые услуги: повременная аренда, постановочная фотосъёмка и аквагрим.

Диаграмма 2. Виды дополнительных платных услуг в процентном соотношении

Проведённая работа подтверждается показателями – за 2015 год библиотеки системы заработали 1 097 556,27 руб. Из них:

708 907,43 руб. – доходы от оказания платных услуг;

307 945,84 руб. – доходы от аренды;

80 703,0 руб. – спонсорская помощь.

Диаграмма 3. Динамика выполнения платных услуг за 2013-2015 гг.

Полученные библиотеками ЦБС доходы аккумулируются на балансе МБУК «Централизованная библиотечная система ЗГО». Порядок распределения средств, полученных, от платных услуг определяется согласно смете. Средства, полученные от платных услуг, направляются на уставную деятельность.

За счёт внебюджетных средств в 2015 году оплачиваются противопожарные мероприятия, услуги связи и Интернет; произведены ремонтные работы; приобретены хозяйственные и канцелярские товары, компьютеры и периферийное оборудование, принтер, телефонные аппараты, мебель, книги; заменены общедомовые приборы учёта; приобретён призовой фонд для вручения победителям и участникам конкурсов, мероприятий, закуплены костюмы для проведения мероприятий. Это существенно укрепляет материально-техническую базу библиотек и подразделений системы.

Таким образом, представленные данные свидетельствуют о высоком уровне организации работы по привлечению дополнительных средств.

**IV. Библиотечные фонды**

1. **Движение библиотечного фонда библиотеки в динамике за 3 года**

Таблица 1. Характеристика фонда (объём и отраслевой состав)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **год** | **ОПЛ** | **ЕНЛ** | **техника** | **с/х** | **медицина** | **спорт** | **искусство** | **Худож.** | **Детск.** | **Языкознан.** | **Литературов.** | **Религиовед.** |
| 2013 | 122282 | 52876 | 42499 | 11995 | 13417 | 18345 | 47785 | 302572 | 73015 | 10197 | 31546 | 6208 |
| 2014 | 123991 | 53344 | 43112 | 12144 | 13540 | 114629 | 51466 | 305179 | 74048 | 10245 | 31700 | 6406 |
| 2015 | 125407 | 53706 | 43308 | 12147 | 13533 | 18168 | 48047 | 306109 | 74719 | 10186 | 31494 | 6404 |

Таблица 2. Характеристика фонда (объём, видовой состав)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| год | книги | брошюры | Аудиовизуальные издания | Электронные издания | журналы |
| 2013 | 644852 | 67920 | 6073 | 5170 | 8722 |
| 2014 | 648172 | 68261 | 6113 | 5210 | 12048 |
| 2015 | 649007 | 69474 | 6197 | 5219 | 13331 |

По приведённым выше данным можно сделать следующие выводы: в процентном соотношении фонд МБУК «ЦБС ЗГО» соответствует нормативам. Состав фонда по видовому и отраслевому составу остаётся стабильным.

Таблица 3. Поступления в фонд библиотеки

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Всего | Печатные издания | Электронные документы | | | Периодические издания | Аудиовизуальные документы |
| Локальные сетевые ресурсы | Удаленные сетевые ресурсы | Документы на съемных носителях |
| 2013 | 12897 | 10534 | 0 | 0 | 441 | 1914 | 8 |
| 2014 | 12897 | 9491 | 0 | 0 | 40 | 3326 | 40 |
| 2015 | 12897 | 11095 | 0 | 0 | 9 | 1283 | 510 |

В 2015 г. МБУК «ЦБС ЗГО» в связи с тем, что сумма финансирования значительно уменьшилась, приобретение документов не сократилось. Сотрудники отдела комплектования и обработки литературы управляли процессом комплектования. Для приобретения документов использовались расчет максимальной цены договора и мониторинг цен, что способствовало снижению цены и увеличению количества приобретаемых документов. Приобретённые издания характеризуются высоким уровнем полиграфического оформления, художественной ценностью, качеством и безопасностью содержания. На одну библиотеку в среднем приобретено **645** экз. На одну тысячу жителей **75** экз.

Выбытие из библиотечного фонда с указанием причин исключения из фонда:

Таблица 4.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Ветхость | | | Устарелость | | | Документы, утерянные читателями | | | Передача из одного подразделения другому | | |
| Печатные издания | Аудиовизуальные документы | Электронные издания | Аудиовизуальные документы | Печатные издания | Электронные документы | Печатные издания | Аудиовизуальные документы | электронные документы | Печатные издания | Электронные документы | Аудиовизуальные документы |
| 2013 | 3243 | 0 | 0 | 0 | 1872 | 0 | 1700 | 2 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| 2014 | 2177 | 0 | 0 | 0 | 124 | 0 | 3383 | 0 | 0 | 146 | 0 | 0 |
| 2015 | 6294 |  |  |  | 86 |  | 2302 |  |  | 365 |  | 426 |

Наибольший процент списания составляют ветхие документы, 66%, что свидетельствует о быстром ветшании фонда. Большой процент выбытия из фонда составляет литература, утерянная читателями 24%, что говорит о своевременной ликвидации читательской задолженности. Третье место по списанию занимают морально устаревшие документы 0,9%, что говорит о соответствии фонда требованиям времени. **На 01.01.2016 г. фонд МБУК «ЦБС ЗГО» составляет 743228** **экз. Обновляемость фонда, согласно формуле: F= V / U \* 100% , где F – обновление фондов библиотек, V – количество экземпляров, поступивших в фонд библиотек в отчётном году, U – фонд библиотек, составляет 1,74%.** Показательобновляемости фонда в сравнении с 2014 г. (1,74%) стремится к стабильности. Обращаемость фонда составляет 2,2. Книгообеспеченность населения составляет 4,3 тома на одного жителя, 9 томов на одного читателя.

**2. Использование финансовых средств на комплектование библиотеки региона за 3 года (объёмы, основные источники, в т.ч. из местного бюджета: на книги и периодические издания)**

Таблица 5.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Средства  Федерального бюджета (в руб.) | | Средства местного  Бюджета (в руб.) | | Внебюджетные средства  (в руб.) | | Итого |
| книги | подписка | книги | подписка | книги | подписка |
| 2013 | 405800,00 | 24000,00 | 961305,59 | 302694,41 | 0 | 581,11 | 1694381,11 |
| 2014 | 0 | 0 | 489758,60 | 647841,40 | 4784,00 | 0 | 1142384,00 |
| 2015 | 53300,00 | 0 | 274902,54 | 293897,46 | 8692,61 | 1171,88 | 631964,49 |

Показатели 2015 г. свидетельствуют, что по сравнению с 2014 годом сумма выделяемых средств из местного бюджетов значительно уменьшилась, но были выделены средства из федерального бюджета. При комплектовании фонда привлекаются различные источники финансирования: местный бюджет, федеральный бюджет, внебюджетные источники. Для приобретения документов использовались различные формы комплектования: муниципальные контракты, договора пожертвования, оформление книг полученных от читателей взамен утерянных. В текущем году приобретались документы по приоритетным направлениям работы, согласно Тематико-типологическому плану комплектования ЦБС и потребностям читателей.

1. **Обеспечение сохранности фондов**

В рамках сохранности книжного фонда МБУК «ЦБС ЗГО» соблюдается действующий Порядок учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда, утверждённый Приказом Минкультуры РФ от 08.10.2012 №1077. В 2015 г. закончена полная проверка библиотечного фонда библиотеки №2, начата полная проверка фонда детской библиотеки №6 и детской библиотеки №11. Передача документов из фонда одного подразделения другому, внутри системы, составила 365 экз. В подразделениях МБУК «ЦБС ЗГО» соблюдается санитарно-гигиенический режим хранения, подразделения не пользуются помещениями, не предназначенными для хранения книг.

Специалисты прошли обучение по санитарно-гигиеническому режиму хранения в 2014 г. Дополнительными средствами защиты и хранения книг являются пожарная сигнализация (датчики дымовые) и система пожаротушения (огнетушители). Указанные средства защиты есть во всех структурных подразделениях МБУК «ЦБС ЗГО». Реставрацией и переплетом изданий МБУК «ЦБС ЗГО» не занимается, в виду отсутствия специалистов. В целях сохранности книг осуществляется мелкий ремонт. Используется ксерокопирование изданий. Аварийных ситуаций в подразделениях МБУК «ЦБС ЗГО» за последние 10 лет не было.

В целом работа с фондами характеризуется чёткостью и организованностью. Вся работа выполнялась своевременно. Комплектование, сохранность и изучение фонда велось на основе сбалансированного подхода к потребностям и ожиданиям потребителей, измерению их удовлетворенности. Кроме того вся работа с фондом была направлена на формирование качественного состава ядра фонда. Проблематичным для МБУК «ЦБС ЗГО» является соблюдение санитарно-гигиенического режима хранения: помещения библиотек не снабжены кондиционерами, имеют пылеобразующую внутреннюю отделку, отсутствуют приборы, обеспечивающие контроль режима хранения документов. Для решения проблемы необходимо оснастить подразделения МБУК «ЦБС ЗГО» приборами контроля режима хранения.

**V. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда**

В 2015 г. в ЦБС действуют **27** баз данных, из них **11** баз данных сформированы в АБИС ИРБИС.

В отчётном году отдел автоматизации в соответствии с законодательством РФ об авторских правах создал полнотекстовую базу данных книг в АБИС ИРБИС.

**В базе данных** *«Экология»* для удобства открывания полнотекстовых файлов, все тексты переведены в формат pdf.

**Продолжена работа со сводным электронным каталогом CD-ROM** *«Мир мультимедиа»* совместно с медиацентром, отделом автоматизации и библиотеками МБУК «ЦБС ЗГО».

Таблица 6. Состав и объём БД на конец 2015 г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | | БД | Технология | Число записей | | Разница |
| 2014 | 2015 |
| **Библиографические** | | | | | | |
| 1. | Краеведение | | АБИС ИРБИС | 43779 | 45090 | 1311 |
| 2. | Книга | | АБИС ИРБИС | 37059 | 40941 | 3882 |
| 3. | Персона | | АБИС ИРБИС | 27250 | 26350 | -900 |
| 4. | Страноведение | | АБИС ИРБИС | 17150 | 11079 | -6071 |
| 5. | Книга (конвертирование) | | АБИС ИРБИС | 15602 | 18414 | 2812 |
|  | ИТОГО: | |  | **140840** | **141874** | **1034** |
|  | **Ретробазы** | | | | | |
| 6. | Общая | | БАРС БИБАС | 40344 | 40344 | 0 |
| 7. | Книга | | БАРС БИБАС | 36000 | 28000 | -8000 |
|  | ИТОГО: | |  | **76344** |  |  |
|  | **Полнотекстовые** | | | | | |
| 8. | Полнотекстовая | | АБИС ИРБИС | – | 9491 | 9491 |
| 9. | ЭЛБИ (электронная библиография) | | АБИС ИРБИС | 216 | 219 | 3 |
| 10. | АБИП (автоматизация библиотечных процессов) | | АБИС ИРБИС | 99 | 99 | 0 |
| 11. | Календарь знаменательных и памятных дат | | АБИС ИРБИС | 34 | 34 | 0 |
| 12. | Право | | АБИС ИРБИС | 336 | 460 | 124 |
| 13. | Экология | | АБИС ИРБИС | 208 | 223 | 15 |
| 14. | Моя семья | | html | 224 | 408 | 184 |
| 15. | Семья | | html | 215 | 230 | 15 |
| 16. | Молодёжь России | | html | 69 | 80 | 11 |
| 17. | Законодатели в лицах | | html | 287 | 385 | 98 |
| 18. | Администрация ЗГО в лицах | | html | 335 | 508 | 173 |
| 19. | Электронные учебники | | html | 348 | 353 | 5 |
|  | **ИТОГО** | |  | **2371** | **12490** | **10119** |
| **Фактографические** | | | | | | |
| 20. | Мир мультимедиа | | html | 812 | 1010 | 198 |
| 21. | Досуг детей | | Accesse | 27 | 27 | 0 |
| 22. | Учебные заведения | | Accesse | 31 | 32 | 1 |
| 23. | Профессии современности | | html | 417 | 417 | 0 |
| 24. | ИРИ | | Accesse | 326 | 238 | -88 |
|  | **ИТОГО** | |  | **1613** | **1724** | **111** |
| **Объектографические** | | | | | | |
| 25. | Прогулки по Златоусту | | Word, html | 35 |  |  |
| **БД служебного пользования** | | | | | | |
| 26. | - Инвентаризация | | Accesse |  |  |  |
| 27. | Кадры | | Accesse |  |  |  |

Таблица 7. Количество записей собственных баз данных

МБУК «ЦБС Златоустовского городского округа» на конец 2015 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Объём собственных баз данных | Из них в возрасте | | |
| библиографических баз данных | в том числе объём электронного каталога | объём электронного каталога,  доступного в Интернете |
| 2014 | 221 203 | 218 007 | 177 733 | 133 434 |
| 2015 | 224 432 | 220744 | 180 400 | 139 457 |

Приведённые выше данные означают, что изменение числа записей БД соответствует изменениям книжного фонда и зависит от объёма новых поступлений литературы, интенсивности списания источников в ЦБС, а также от результатов конвертирования и редактирования конвертированных записей.

Активно ведётся работа по конвертированию записей БД БАРС БИБАС в АБИС ИРБИС,т.к. программное обеспечение БД БАРС БИБАС устарело и не поддерживается многопользовательское сетевое использование. БД БАРС БИБАС поэтапно конвертируется в новый формат АБИС ИРБИС.

В 2015 г. для конвертирования из БД Книга БАРС БИБАС было отобрано8000 записей. После соответствующей обработки осталось 2812 записей для отправки в БД Ретро АБИС ИРБИС.

С 2007 г. информационно-библиографический отдел участвует в передаче удалённых данных (**программа OPAC**) – **отправляет записи** собственной БД «Краеведение» **в областную корпоративную базу данных** *«Литература о Челябинской области»*. В 2015 году специалистами отправлено **205** записей.

Таким образом, состав баз данных находится в постоянной динамике: создаются новые базы данных, редактируются старые, сливаются, подвергаются консервации.

Оцифровка собственных фондов редких, старинных изданий без профессионального оборудования невозможна.

**VI. Инновационно-проектная деятельность. Новые технологии. Автоматизация**

РАБОТА В ИНТЕРНЕТЕ

В 2015 году на сайтах **zakupki.gov.ru** в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 №44-ФЗ и Федеральным законом от 18.07.2011 г. №223-ФЗ МБУК «ЦБС ЗГО» размещали информацию о закупках.

На официальном сайте **bus.gov.ru** обновлена общая информация за 2015 год об учреждении, добавлена информация о государственном (муниципальном) задании, о плане финансово-хозяйственной деятельности, об операциях с целевыми средствами из бюджета и т.д. Дополнена информация за 2014 год.

На сайте **dper.gisee.ru** об энергосбережении и повышении энергетической эффективности заполнена декларация об организации.

Работа с WEB – Мониторинг

В целях сбора дистанционно статистических данных библиотек р**азработан Web-мониторинг**.

В рамках решений, построенных на платформе **WEB-Мониторинга**, **обеспечивается централизация хранения отчётных данных** в единой базе.

Система предоставляет механизмы заполнения отчётных форм в режиме Web-клиента на компьютере подключенного к сети Интернет, с помощью любого браузера (например, Microsoft Internet Explorer, MozillaFirefox).

В отчётном году в работу библиотеки к уже имеющейся форме «Муниципальное задание» **разработаны и внедрены** следующие **отчётные формы**:

* Удовлетворенность пользователей.
* Рекламная деятельность библиотек.
* Показатели СБИР.
* База данных ИРИ.

Все формы имеют автоматический подсчёт заполненных данных поквартально и итоги за год.

САЙТ МБУК «ЦБС ЗГО» [www.zlatcbs.ru](http://www.zlatcbs.ru/)

Главной площадкой обеспечения доступа в предоставлении государственных библиотечных услуг в электронном виде для удалённых пользователей является официальный сайт МБУК «ЦБС ЗГО».

**Ежемесячно размещается информация о мероприятиях** МБУК «ЦБС ЗГО», **пополняются новости** предоставленные библиотеками ЦБС, **размещаются** **медиаматериалы**.

Деятельность МБУК «ЦБС ЗГО» активно освещается в электронных СМИ: на информационных сайтах города и области. Всего размещено более **500** пресс-релизов и пост-релизов, информационных материалов всех структурных подразделений ЦБС.

**!** **Впервые** по инициативе отдела маркетинга ЦГБ **проводился конкурс фотографий** *«Пойман за чтением».* **Более 300 фотографий** **размещено на сайте** для открытого голосования в режиме online. Каждый посетитель сайта имел возможность выбрать и проголосовать за понравившееся фото. Количество просмотров страницы составило **4 727**, посещений страницы **– 480**, примерно **5800** раз просмотрели фотографии на сайте.

**16 ноября** на праздничном мероприятии закрытия Года литературы **награждены 10 победителей конкурса** в разных номинациях.

**В канун 70-летия Победы** реализован проект по созданию **виртуального выставочного зала** *«Это память твоя и моя…»* vz.zlatcbs.ru.

Виртуальный зал наполнен:

* фотографиями участников войны;
* фотографиями наград (орденов и медалей), предметов быта, боевых реликвий периода 1941–1945 гг.;
* военными документами (наградные книжки, благодарности, похоронки и т.д.);
* письмами этого периода;
* воспоминаниями участников и свидетелей войны.

**! Создан тематический навигатор по Интернет-ресурсам** *«Великая Победа»:* корпоративный проект библиотек ЦБС. В навигаторе представлены лучшие сайты о войне. Ресурс состоит из 6 разделов, каждый из которых содержит гиперссылки на документы и материалы, оформленные визуальным рядом.

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

Расширяется представительство структурных подразделений ЦБС в социальных сетях. Свои библиотечные группы подразделения ЦБС имеют в «ВКонтакте», «Моём мире», «Одноклассниках»:

* Информационно-библиографический отдел ЦГБ (<https://vk.com/bibliograf>, <https://vk.com/center_cgb>).
* Сектор редкой книги ЦГБ (<http://vk.com/club87659343>).
* Центральная детская библиотека (<https://vk.com/id254641924>).
* Библиотека №5 (<https://vk.com/bibistok>, <https://vk.com/club71439583>).

В социальных сетях пользователи могут узнать библиотечные новости, информацию о мероприятиях, принять участие в обсуждениях, просмотреть видео- и фотоматериалы, найти интересные ссылки и новых друзей.

САЙТ БИБЛИОТЕКИ №21 [www.lib21.h1.ru](http://www.lib21.h1.ru/)

В течение года регулярно велась работа по совершенствованию и поддержке сайта библиотеки.

На сайте представлены новости библиотечной жизни, программы и проекты библиотеки, маркетинговые исследования, реклама, поздравления.

Оформлены **виртуальные книжные выставки**:

* **Цикл виртуальных** книжных выставок *«Война и судьбы»* – к 70-летию Великой Победы **в поддержку акции** *«Войны не ведали, но знаем»:* выставка **одной книги** Б. Васильева *«А зори здесь тихие»*; ретро-выставка **мемуарной литературы** *«Творцы великой Победы»* – к 70-летию Победы;
* книжная выставка **к 70-летию Победы** по произведениям Константина Михайловича Симонова**:** *«Живые и мёртвые», «Солдатами не рождаются», «Последнее лето»* и др.
* выставка *«Память сердца»* – **по произведениям о ВОВ** Ю. Пестерева. Представлено 6 книг нашего земляка.
* **в рубрике** *«Служба знакомства с книгой»*представлено **3** выставки по произведениям В. Шишкова, С. Есенина, М. Метлицкой.

**В рамках** **акции** *«2015 секунд чтения»* посетителям предложены **викторины** *«Творчество Бориса Пастернака», «Легендарные земляки»*и др.

Отметим, что всё это способствует продвижению информации о конкретной библиотеке, подразделении, даёт возможность раскрывать и популяризовать фонды, информировать о новых услугах и мероприятиях.

**VII. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей**

1. **Основные направления деятельности МБУК «ЦБС ЗГО»**

* Совершенствование библиотечного обслуживания населения Златоустовского городского округа в информационной, культурной и досуговой сферах на основе использования современных форм и методов библиотечной деятельности и новых информационных технологий.
* Повышение эффективности библиотечно-информационной деятельности на основе изучения потребностей населения и ориентации на их качественное удовлетворение.
* Воспитание патриотизма, формирование гражданского самосознания, политической культуры, толерантного сознания, экологически ориентированного мышления подрастающего поколения. Реализация информационно-культурных мероприятий, посвящённых Году литературы в РФ.
* Формирование благоприятной информационной среды, информационной культуры пользователей.
* Повышение социальной значимости библиотеки как уникального ресурса местного сообщества через развитие социального партнёрства, межведомственного взаимодействия в реализации совместных проектов в области поддержки чтения, духовно-нравственного воспитания и социализации детей и юношества.
* Формирование конкурентноспособного учреждения. Повышение мотивации работников к качественному и эффективному выполнению обязанностей. Укрепление материально-технической базы.

Обслуживание населения ЗГО в 2015 г. велось по всем направлениям деятельности в свете актуальных и значимых тем года на основе эффективно действующей системы менеджмента качества.

**2. Программно-проектная деятельность**

Проектно-программная деятельность МБУК «ЦБС ЗГО» строится на основе стратегических целей библиотек и основных направлений деятельности, а также исходя из актуальных запросов сегодняшнего времени.

В 2015 году подразделения МБУК «ЦБС ЗГО» работали по 32 программам и проектам. Программно-проектная деятельность ориентирована на поддержку и продвижение чтения для разных читательских аудиторий.

Диаграмма 4. Целевая аудитория проектов и программ

Тематика программ и проектов разнообразна. Большинство из них носят культурно-просветительский характер.

Диаграмма 5. Тематика проектов и программ

Новые программы и проекты 2015 года посвящены приоритетным темам: 70-летию Победы в Великой Отечественной войне и Году литературы в Российской Федерации:

**!** **Впервые** в Златоусте реализуется **проект** *«Читаем вместе… Читаем вслух!»*, предполагающий громкое чтение детям национальных сказок известными людьми города. Старт проекту дал Глава города Вячеслав Анатольевич Жилин.

В течение 2015 года юные читатели познакомились с особенностями татарской, башкирской, казачьей, армянской, немецкой, финской, еврейской культурами через чтение народной сказки. В роли сказочников выступили знаменитые люди города: депутаты Собрания депутатов ЗГО, предприниматели, общественные деятели.

Проект реализован совместными усилиями детских библиотек ЦБС, национальных центров ЗГО. В результате: фонд библиотек был пополнен **новыми детскими книгами**, вышло **8 статей** в средствах массовой информации, **5 репортажей** на ЗТРК, использованы **нетрадиционные формы** работы с книгой (теневой театр, игровая и предметная среда, отражающая национальный колорит и побуждающая к творческому прочтению сказок).

! **Новый корпоративный проект** *«Библиокомпас»* направлен на продвижение книги, чтения и развитие читательской культуры. Тематические блоки проекта посвящены продвижению современной уральской литературы, сказочного жанра, литературы о Великой Отечественной войне, разных стран мира.

Новаторский подход проявился:

* в широком **выборе форм массовой и индивидуальной работы** (конкурсные дни литературных героев, дни классической литературы, дни писателей, часы «невыразительного чтения», творческие литературные площадки, литературная стихо-карусель, чтение с листка и т.д.);
* в нестандартном **преподнесении книг пользователям** (циклы выставок-инсталляций «С чемоданом и романтичным зонтиком», книжных выставок «Читай! И страны станут ближе»: по морям, по волнам Великих литератур», флеш-альбомы на сайте ЦБС: «Индийские сказки», «Китайские сказки», интерактивные просмотры с настольными играми и т.д.).

Разработан **электронный проект** *«Литературная карта Златоуста»* (подробнее см. раздел XI).Большой резонанс имел **проект** *«Пойман за чтением»* (подробнее см. раздел VI).

**!** 70-летию Победы посвящены **«Виртуальный выставочный зал** *«Это память твоя и моя»,* **тематический навигатор** *«по Интернет-ресурсам «Великая Победа»*(подробнее см. раздел VI).

Действующие программы и проекты пополнялись новыми мероприятиями и успешно реализовывались.

Самой эффективной по-прежнему является **городская программа летнего чтения** *«Лето, книга, я – друзья!»,*которая активно развивается уже 23 года и стала брендом ЦБС Златоуста.

В 2015 году традиционно библиотекари разработали для детей разных возрастных групп **3 буклета, посвящённые Году литературы и 70-летию Победы**.

Результаты программы за 2015 год: **1244** человека приняли участие; **874** человека (в том числе 185 индивидуальных участников и 26 групп детских садов) стали победителями; **17956** книг и журналов прочитано участниками программы; **7620** раз юные книголюбы посетили библиотеки; **1118** книг отремонтировано; **197** читателей записалось в библиотеки.

В рамках программы 12 раз состоялся **конкурс для юношества** *«Время читать и размышлять»*, участниками которого стали **37** человек. Спонсорами выступили благотворительный фонд «За доброту и порядочность» им. Е. Мальцева, ЗАО «Златоустовская оружейная фабрика», ООО «Завод «Стройтехника».

Молодым участникам, помимо написания эссе к Году литературы (номинация «Своя полка»), были **предложены новые формы творческих работ**: «оживить гравюру», разработать виртуальную экскурсию по Красной горке, создать проект «смелых гипотез» (предложить идеи по созданию скульптурного комплекса, игровой площадки и т.д., опираясь на художественные произведения уральских авторов). Всего в конкурсе 2015 года приняли участие **37** человек, которые создали **39** творческих работ (в 2014 году участников было **31**). Победители получили денежные вознаграждения и подарки от спонсоров.

**Управление** программно-проектной деятельностью **осуществляется по принципам СМК**: служба по качеству отслеживает уровень новых проектов, на основе разработанных индикативных показателей определяется качество реализации долгосрочных программ, перспективы их развития.

Активная работа по программам и проектам позволила:

* осваивать новые информационно-библиотечные технологии;
* выполнять культурно-просветительскую функцию;
* расширять пользовательскую аудиторию, ее интеллектуальное и творческое развитие;
* повышать состояние удовлетворенности пользователя и библиотекаря;
* активно взаимодействовать с органами власти, общественностью и партнёрами.

Достижением 2015 года следует отметить первые попытки перехода проектной деятельности на территорию медиапространства.

**3. Культурно – просветительская деятельность**

Основные составляющие культурно-просветительской деятельности МБУК «ЦБС ЗГО» – реализация культурно-просветительских программ и проектов, организация просветительских мероприятий, выставочной деятельности. Тематика проводимых мероприятий разнообразна, большое количество посвящено приоритетным темам года (Год литературы и 70-летие Победы в Великой Отечественной войне).

Основной целевой аудиторией просветительских мероприятий являются дети (число посещений – **60987**) и юношество (число посещений **38391**). Взрослое население в основном принимает участие в крупных мероприятиях или в работе клубных объединений по интересам.

Большое количество мероприятий для детей направлено на продвижение книги и чтения, стимулирование читательского развития. Для юношества актуальны и востребованы мероприятия в рамках программ и проектов, нацеленных на социализацию в обществе, духовно-нравственное и патриотическое воспитание.

В ходе реализации **программ и проектов** *«Становление»* (нравственное воспитание, профориентация, библиотека №5), *«Экология души»* (библиотека №21), *«Самоопределение»* (профориентация, ЦГБ), *«Патриот. Гражданин. Читатель*» (ЦГБ) организовано **209** мероприятий, которые посетили **7817** человек.

**Для родителей** проведены культурно-просветительские мероприятия в **рамках программ** библиотеки №2 *«Мамина школа»* (стимулирование интереса будущих мам к книге, чтению, библиотекам, продвижение материнского фольклора), детской библиотеки №12 *«Семейный очаг»*, родительские лектории в рамках корпоративной программы *«Духовно-нравственное воспитание: библиотечная модель»*. Всего организовано **67** мероприятий, число посещений составило **1734**.

Библиотеки №5, 2, 21, ЦГБ ведут планомерную **работу с творческой интеллигенцией**. С яркими личностями Златоуста (писателями, художниками, актерами, фотографами) организуются творческие вечера, встречи в салоне «Овации», презентации книг. В 2015 году состоялось **23 мероприятия** городского уровня, которые посетило более **2000** человек. Библиотеки расширяют своё влияние на **людей старшего возраста**, организуя для них часы здоровья, мероприятия, посвящённые юбилеям деятелей литературы и искусства, круглый стол по социально значимым проблемам. Для этой категории пользователей организовано **176** мероприятий, их посетили **4252** человек.

Отмечается нарастание культуро-творческой деятельности библиотек, выраженной в **организации городских конкурсов** (чтецов, буктрейлеров и т.д.), создании **литературно-творческих объединений** на базе библиотек (школа литературного мастерства *«Читаем и Пишем»* на базе библиотеки №5, **объединение** пишущих стихи и прозу **педагогов** *«Родник творчества»*, *«Клуб любителей литературы»* на базе ЦГБ). Всего успешно функционирует **9** клубных объединений, количество участников – **342** человека. К сожалению, нет ни одного клуба на базе детских библиотек.

Библиотекари продемонстрировали вовлечённость в международные, всероссийские, межрегиональные **акции**, такие как *«Библионочь 2015», «Читаем детям о войне», Неделя безопасного Рунета, «Книжка на ладошке»*.

Подразделения МБУК «ЦБС ЗГО» активно используют наглядную форму пропаганды литературы. Всего за отчётный период оформлено **735 книжных выставок и просмотров**.

Самыми яркими из них стали книжно-предметные выставки в рамках **проекта** *«Библиокомпас»* (ЦГБ), книжно-музейные экспозиции **проекта** *«Детский музей старинных вещей»* (ЦДБ), **нетрадиционные выставки** детских библиотек: выставка-свиток любимых книг *«Нравятся детям Златоуста»*, выставка – викторина *«Вопросы из школьного портфеля»* (детская библиотека №15), книжный развал *«Прочитал сам – передай другому!»* (ЦДБ) и др.

В целом культурно-просветительская деятельность библиотек ЗГО направлена на удовлетворение информационных, общекультурных, духовных потребностей читателей. Она также обращена на формирование положительного имиджа, пропаганду книжного фонда, развитие модели социального партнёрства, расширение контактов с населением, органами власти, общественными организациями. Перспективы этой деятельности в освоении и активном использовании новых форматов массовой работы (онлайн-лекций, видеомостов и т.д.), расширении тематики мероприятий, пользовательской аудитории.

**4. Продвижение книги и чтения**

Библиотеки МБУК «ЦБС ЗГО» активно осуществляли деятельность, направленную на популяризацию книги, чтения и развитие читательской культуры, повышение статуса чтения как творческого процесса.

2015 год – Год литературы в России

Год литературы ознаменовался новыми творческими идеями, реализованными библиотеками ЦБС ЗГО.

**! Главным мероприятием года** стала **торжественная церемония открытия Года литературы.** На праздничный вечер собрались писатели, журналисты, краеведы, педагоги, работники библиотечной системы, представители администрации и все те, кто не может прожить без хорошей книги.

Событие всероссийского уровня открывали стихами и классической музыкой. Каждая буква слова «ЛИТЕРАТУРА» соответствовала определённому образу: «Л» – литература в целом (демонстрация специально подготовленного ролика «Любимые книги златоустовцев), «И» – «издатели» (издательства представляла Марина Волкова), «Т» – талант (поздравление землякам от поэта К. Скворцова), «Е» – единомышленники (талантливые молодые читатели, победители конкурсов), «Р» – рейтинг книг (ролик-рейтинг книг), «А» – автор (поэты и писатели городского литературного объединения «Мартен»), «Т» – творчество (творческие люди – украшение встреч в библиотеке), «У» – учитель, «Р» – рисунок (художники – иллюстраторы книг), «А» – атмосфера чтения (дети и взрослые читали стихотворения под музыку). Праздник охватил более **150** человек.

Большую эффективность имели комплексные мероприятия, организованные при корпоративном сотрудничестве. Масштабной и увлекательной стала **Неделя детской и юношеской книги 2015** *«Литературный круиз по Великому книжному пути».*

В её программе: **праздник народной сказки** *«Жили-были…»*, **встреча** *«Литературный Журфикс»* споэтами Еленой Ранневой, Михаилом Придворовым и председателем фонда зоозащиты «Спаси меня» Кареном Даллакяном, интерактивная игровая **программа** *«Книжные Жмурки»*, познавательно-игровая **программа** *«Праздник любимого героя»*, театрализованный **праздник** *«Новые приключения Золушки на литературном балу»*, **награждение победителей** *«Маршрута литературного круиза по Великому книжному пути»*. Участниками «круиза» стали более **750** юных златоустовцев.

**Творческая программа** *«Листая юности мгновения»* (по разным видам литературных дневников) в рамках социально-культурной **акции** *«Библионочь – 2015»*включала яркие и нетрадиционные **мероприятия для юношества**: историческую **реконструкцию по летописям**, **квест – игру** *«Дневник Робинзона Крузо»*, **литературное кафе** благородных девиц, **дневник мод, интеллектуальный зал** *«Победа глазами детей»* (детские дневники Великой Отечественной войны), **игра** *«Что? Где? Когда?»* на тему «Дневник юного солдата» и многое другое. Участие в акции приняли **500** человек.

**!** Были использованы **новаторские формы** продвижения книги и чтения**: фотоконкурс** *«Пойман за чтением»* (отдел маркетинга ЦГБ), **электронный ресурс** *«Литературная карта Златоуста»* (информационно-библиографический отдел ЦГБ), **книжное дефиле** в рамках литературного перфоманса *«Город в книжном переплете»* (ЦГБ), **конкурсные дни** ЦДБ *«Карлсона знают все!», «Читаем Андерсена», «Приходи к нам в гости … или встречаемся с героями книг Маршака»*, **дни писателя** в библиотеке, **поэтический столик** *«Найди в поэте друга»* и др.

**!** Новый формат разговора о любимых книгах разработали сотрудники библиотеки №5, организовав **творческую площадку** *«Я читаю!».*

Участники встречи (старшеклассники, библиотекари и педагоги) представляли свои любимые книги, используя разнообразные формы (буктрейлеры, музыкальные композиции, презентации, ролики). Зрители выступили в роли корреспондентов, критиков, художников и PR – группы. В конце встречи появилась статья о ней, её эмблема и рекламный ролик. А «критики» высказали лишь положительные эмоции. Участвовало **30** человек.

Яркими формами рекламы книги и чтения явились крупномасштабные праздники, акции, организованные вне стен библиотек:

* в ходе л**итературного праздника** *«Пушкинский венок»* (в городском парке «Крылатко») библиотекари предложили златоустовцам прочитать любимые строки Александра Сергеевича. Участниками праздника стали более **100** человек.
* темами литературных праздников для детей и взрослых района машзавода, организованных в рамках **литературной творческой площадки** *«Читающие летние пятницы»*, стало творчество писателей-юбиляров 2015 года. «Книгопоказ» в окнах библиотеки стал нетрадиционной формой пропаганды книг. По итогам оформлен *«Сквер читательских фантазий»* – **коллаж** из творческих работ участников читательских пятниц. В акции приняли участие **244** человека (детская библиотека №15).
* **праздник** на библиотечной горке*«Читаем и пишем»* проведён коллективом библиотеки №5 «Исток». Праздник представлял собой микс из выступлений, литераторов и музыкантов, представления достойных внимания книг и чествования читателей библиотеки. Участниками стали более **100** человек.

В отчётном году использованы возможности новых технологий: второй год организован **конкурс** **буктрейлеров** *«Читающий Златоуст»,*участниками которого стали 36 человек,продолжилось формирование **мультимедийного ресурса** *«Мой волшебный книжный шкаф: электронная рекомендательная библиография для детей».*

Наглядным сопровождением продвижения художественной литературы служили книжные выставки и просмотры.

Вся работа по продвижению книги и чтения выполнена в полном объёме.

Патриотическое воспитание

В связи с 70-летием Великой Победы вся деятельность библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» по историко-патриотическому направлению строилась в соответствии с такими нравственными категориями, как память и уважение, долг и гражданственность.

В рамках международной **акции** *«Читаем детям о войне»* организовано **57** мероприятий, их посетило **1416** юных златоустовцев.

Более **140** мероприятий проведено в рамках **библиотечной кампании** *«Войны не видели, но знаем»,* среди них: вечер-портрет человека с войны, военно-патриотический турнир, исторические уроки, акции памяти, цикл уроков мужества, презентация одной картины, громкие чтения. Особенно запомнилось подросткам проведение **военно-патриотической игры** *«Взятие высоты – 70».*

Основной **этап** состоялся **9 мая 2015 года** на территории городского парка «Крылатко». В ходе игры участники шести учебных заведений, ориентируясь на маршрутный лист и карту, прошли 7 предварительных этапов каждый из которых – военный пункт назначения (переправа, военный госпиталь, полевая кухня, почта, минное поле и т.д.), выполнили **70 заданий** теоретического и практического плана.

Участниками ещё одного «состязания» – **библиокросса** *«Прочитанная книга о войне – твой подарок ко Дню Победы!»* **–** стали **327** читателей детских библиотек. Дети прочитали **1,5** тысяч книг о войне, о чем свидетельствуют «звездочки» в читательских формулярах. **13** победителей награждены дипломами и призами. Ребятам была поручена и почётная миссия – стать участником **библиопочты** *«Спасибо!»* и запустить в небо разноцветные воздушные шары как дань уважения и благодарности тем, кто воевал на фронте и нелёгким трудом приближал Великую Победу в тылу.

Традиционно ЦГБ, библиотека №2 и детские библиотеки №14, 15 проводят **встречи** с ветеранами, тружениками тыла и людьми, чьё детство проходило в трудные военные годы.

Получил своё продолжение **проект** *«Патриот. Гражданин. Читатель»,*рассчитанный на юношескую аудиторию. В ходе проекта раскрывается история войн (Великой Отечественной, локальных военных конфликтов), встречи с участниками событий, месячник патриотизма, благотворительная **акция** *«Память огненных лет»* и др. В течение 2015 года проведено **64** мероприятия, привлечено **3434** читателей (ЦГБ).

Коллективы библиотек ЦБС провели большую работу по привлечению к чтению по истории страны, родного края, военных традиций. Организованы: **игра-путешествие** *«Добро пожаловать в Россию»* (библиотека №5); **литературно – музыкальная композиция** *«Держава армией крепка»* (библиотека №22); **кинопоказ *«****Ломоносов – сын земли русской»* (библиотека №5); праздничное **соревнование** *«Русский солдат умом и силой богат»* (детская библиотека №10); **просмотр** *«Мимо плывут столетия»*, к 655-летию Куликовской битвы (библиотека №21).

Экологическое просвещение

Библиотеки ЦБС Златоуста имеют большой опыт работы по экологическому просвещению, воспитанию бережного отношения к природе, формированию экологической культуры личности и общества. Работа по экологическому просвещению строится в рамках **проектов** *«Экология души»* (библиотека №21), *«Уроки деда Краеведа»* (детская библиотека №15).

**!** Разработан **новый экологический проект** *«От нас природа тайн своих не прячет»* (сельская библиотека №16).

В2015 году во всех библиотеках активно использовались разнообразные формы массовой работы по экологическому просвещению. Наиболее интересными получились:

* персональная **фотовыставка** читателя, члена союза фотохудожников России Сергея Коляскина *«Индустриальный пейзаж. Скорбь земли»*, в рамках **акции** *«Нашей библиотеке – зелёный наряд»* (библиотека №21);
* заседания **клуба садоводов** «Пчёлка» с обсуждением экологических проблем (библиотека №5);
* **экологический вестник** **«Таких зверей как эти, нет ни на одной планете»** (детский сектор ЦГБ);
* **виртуальное путешествие** по Ильменскому заповеднику *«Уральских гор старинных подаренье…»*, к 95-летию создания (детская библиотека №11);
* **эколого-краеведческая тропа** *«Путешествие к вершинам Таганая»* (детская библиотека №10).

При этом, анализируя отчёты, следует отметить преобладание игровых форм для детской аудитории. Требует обновления тематика мероприятий, инициирование интересных природосберегающих акций на базе библиотек.

Межнациональные отношения и межкультурные связи

Учитывая значимость данного направления работы в духовном и нравственном воспитании жителей города, МБУК «ЦБС ЗГО» реализует следующие задачи:

– формирование толерантности и основ культуры межэтнического общения;

– уважения к языку, культурным, религиозным традициям, истории и образу жизни представителей народов России на территории ЗГО.

В 2015 году реализован **проект** *«Читаем вместе… Читаем вслух!».* Проект направлен на создание информационной среды в библиотеке в соответствии с национальными традициями народов Златоуста. В ходе проекта организованы громкие чтения сказок разных народов известными людьми Златоуста детям. Проведено **8** мероприятий.

Открытием Недели детской и юношеской книги стало **познавательное путешествие по сказкам народов России.** Любители чтения познакомились с башкирской, марийской, кавказской сказками. Праздник посетили **150** человек.

В рамках библиотечного **объединения** *«Китап»* Центральной городской библиотеки организовано **9** мероприятий, направленных на приобщение население города к национальным традициям. В 2015 году проведено **7** занятий в **группе** *«Алифба»* **по изучению разговорной речи татарского языка.** Организована **встреча** *«Классический литературный венок»,*на которой студенты и школьники города читали с листа классиков русской, башкирской, татарской, украинской литературы на русском и родном языке.

Библиотека №21 «Дом Друзей» и Центр татарской и башкирской культуры «НУХ» заключили «Договор о творческом сотрудничестве», направленный на создание «площадки» межкультурного, межнационального и межконфессионального диалога на базе библиотеки. Принято решение о создании **проекта** *«Прикосновение к истокам».* В рамках проекта реализован комплекс мероприятий «Знаменитые люди Татарстана и Башкортостана», происходит формирование фонда литературы. В 2015 году поступило **40** экземпляров книг на национальных языках.

Привлечение к чтению детей дошкольного и младшего школьного возраста средствами визуальной культуры способствует **проект** *«Детский музей старинных вещей».* В рамках проекта организованы народные **праздники**, объединяющие книгу и музейные экспонаты: *«Пришли Святки – веселись, ребятки», «Широкая Масленица», «Вороний праздник – Каргатуй».* Проводятся краеведческие познавательные часы, через книгу воспитывается уважение к представителям разных народов. В 2015 году проведено **27** мероприятий для образовательных и детских учреждений, которые посетили **515** человек.

Эстетическое воспитание

Библиотеки МБУК «ЦБС ЗГО» осуществляют деятельность, направленную на популяризацию культурного наследия своего региона и страны в целом. Формы и методы работы, используемые в библиотеках ЦБС в данном направлении, привлекают своим разнообразием: акции, творческие встречи, интерактивные программы, фольклорные праздники, концерты, среди них: **час искусства** *«Третьяков и Третьяковка»,* посвящённый меценатству и деятельности Третьякова (детская библиотека №10); **персональная выставка** заслуженного художника России Г.И. Мануша и **встреча** с ним *«О живописи и не только»* (в библиотеке №5 «Исток»). Сектор искусств ЦГБ в 2015 году традиционно для читателей организовал **встречи с художниками, актерами, музыкантами** в **клубе** творческой интеллигенции*«Овации».* Работы участников студии живописи для взрослых «Настроение», запомнились замечательными полотнами, на которых изображены портреты, натюрморты, уральская природа. **Коллекция** актрисы Златоустовского театра «Омнибус» Е. Крыгиной *«Время колокольчиков»,* представленная на Персональной выставке, привлекла внимание читателей, которые оставили о ней отзывы.

В 2015 году в библиотеке №5 сотрудники продолжили работу в рамках совместного **проекта** *«Музыкальная школа и библиотека: грани сотрудничества»,* а в отделе организации досуга ЦГБ (совместно с оркестром «Колибри» детской музыкальной школы №2) создали **музыкально – литературную сказку** по мотивам сказочной повести А. Линдгрен *«Пеппидлинныйчулок»* (сценическое воплощение с оркестром).

Развитию интереса к народным праздникам, обрядам способствовали: **интерактивные программы** *«Фольклорный хоровод»* (отдел досуга ЦГБ), **познавательные часы** из цикла *«Праздник в доме»* (библиотека семейного чтения №2 «Аист»), **познавательные игры** *«Знакомство с русским фольклором»* (библиотека №22), *«Путешествие по русской избе»* (детская библиотека №11).

Пропаганда здорового образа жизни

Работа в этом направлении предусматривает организацию системы информационных и культурно-просветительских мероприятий, направленных на формирование у молодого поколения позитивного отношения к своему здоровью как важнейшей социальной ценности.

В 2015 году в **корпоративной акции** *«Маршруты здоровья»*приняли участие более **450** пользователей библиотек.

Проведён спектр различных мероприятий, включающий: уличную **акцию-эстафету** по принципу *«Из рук в руки»* (библиотека №5), **социальные беседы** с участием подросткового нарколога, педиатра (библиотека №5, детская библиотека №11), **уроки здоровья** (детские библиотеки №6, 12, ЦДБ).

Весело и увлекательно постигать секреты здорового образа жизни дошкольникам и младшим школьникам помогли игры, организованные сотрудниками детской библиотеки №15. В рамках недели профилактики правонарушения, формирования здорового образа жизни и профилактики вредных привычек для подростков детской библиотекой №10 проведена познавательная **игра** *«Твоё здоровье в твоих руках»,* цель которой – проверить компетентность учащихся в вопросах здорового образа жизни.

Для разной возрастной аудитории оформлялись книжные выставки и просмотры, пропагандирующие полезные привычки (в т.ч. и чтение), здоровое питание, занятия различными видами спорта. Для маленьких читателей детской библиотекой №15 изданы **закладки** *«Спортландия»* с советами, пословицами и поговорками о спорте и гигиене, списками рекомендованной литературы.

**Реклама библиотек и библиотечных услуг**

Достичь эффективности рекламной деятельности в системе маркетинга МБУК «ЦБС ЗГО» помогают инструменты маркетинговых коммуникаций.

Диаграмма 6. Мониторинг каждого вида рекламы в общем объёме рекламной деятельности МБУК «ЦБС ЗГО» в 2015 г.

Яркие, эффектные **PR-мероприятия 2015 года**:

– Эксклюзивом ЦБС стал инновационный **издательский проект** по продвижению чтения в ЗГО *«В кадре – читающая молодёжь».* Оригинальная идея проекта реализовалась в издании карманных календарей (**1280** шт.), композиция которых представлена фотографиями молодых библиотекарей МБУК «ЦБС ЗГО», городов Магнитогорска и Миасса с любимыми книгами, краткими авторскими слоганами о чтении, книге, библиотеке и лейблом «Год литературы – 2015». В проекте приняли участие **32** молодых специалиста. Эффективность от реализации проекта определяется увеличением количества юношества и молодёжи в библиотеках, динамикой роста юных участников библиотечных мероприятий и конкурсов.

– ЦБС второй год становится активной участницей ежегодного крупномасштабного **праздника** *«Парад профессий»* рамках **федеральной** **акции** *«Дети – наше будущее».* Интерактивная площадка библиотекарей заняла первое место по итогам моментального народного голосования.

– Традиционная в ЦБС корпоративная **акция буккроссинг** *«Отдам книгу в хорошие руки!»* привлекла **2126** человек **(в 2014 г. – 1100 человек), для обмена жители города принесли свыше** 5500 книг (в 2014 г. – около **5000** книг), «в хорошие руки» попало **3954** источника (в 2014 г. – **3730**).

Эффективным средством массового маркетинга является наружная реклама: тематические рекламные баннеры на световых экранах города. В 2015 г. создано **5** баннеров.

Вариативность форм печатной рекламы позволяет своевременно доносить актуальную информацию именно целевой аудитории: перекидные мини-календари, булл-марки, рекламные буклеты, листовки, афиши, закладки-визитки и другие материалы.

Использование мультимедийной рекламы помогает создать запоминающийся образ библиотечного продукта: рекламные баннеры, тематические и рекламные видеоролики, медиавикторины и др.

**Корпоративная издательская деятельность**

– **Альбом** *«Благотворитель года»* создан в целях выражения публичной благодарности гражданам и организациям, которые на благотворительной основе решают социально значимые проблемы ЦБС, финансируют программы и проекты.

– **Альбом** *«Визит – автограф: гости ЦГБ»* пополнен 16 новыми страницами.

– Три выпуска **газеты** *«Ерошкино лукошко»* в рамках городской **программы** летнего чтения *«Лето, книга, я – друзья!».*

Рекламная деятельности в МБУК «ЦБС ЗГО» как составная часть системы маркетинга способствовала установлению информационного и визуального контакта библиотек ЦБС и разных категорий населения.

**6. Организация внестационарного обслуживания**

МБУК «ЦБС ЗГО» много лет организует внестационарное обслуживание населения города. Основные задачи внестационарного обслуживания – приблизить книгу к читателю, учитывая его интересы; обеспечивать максимально полное и оперативное предоставление документов по запросу; участвовать в формировании информационных потребностей и информационной культуры различных слоёв населения.

В 2015 году наблюдается сохранение сети внестационарного обслуживания на уровне 2014 года (82 пункта) – приложение табл. №3. Отрицательная динамика показателей по количеству читателей и посещений обусловлена закрытием большогопункта выдачи в ДОЛ «Лесная сказка» (библиотека № 21).

Таблица 8. Основные показатели внестационарного обслуживания в сравнении с 2014 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2014 | 2015 | Разница |
| Число библиотек, имеющих внестационарное обслуживание | 12 | 13 | +1 |
| Число передвижек, пунктов выдачи | 82 | 82 | 0 |
| Число читателей | 7387 | 6321 | -1066 |
| Число книговыдач | 106714 | 122096 | +15382 |
| Число посещений | 41071 | 37144 | - 3927 |

Внестационарным обслуживанием занимается 13 подразделений ЦБС, из них 7 библиотек, обслуживающих взрослое население и 6 библиотек, обслуживающих детское население, при этом только одна библиотека (библиотека №1) имеет структурное подразделение – отдел внестационарного обслуживания.

Внестационарным обслуживанием охвачены все районы города. Основные формы: пункты выдачи и выездные читальные залы. В течение отчетного периода для читателей было проведено более **110** мероприятий.

В летние месяцы 2015 г. сотрудники Центральной городской библиотеки и библиотеки №21 организовали читальный зал под открытым небом.

Особое внимание уделяется обслуживанию пользователей с ограниченными возможностями здоровья вне стен библиотеки – **89** человек (на 75! больше, чем в 2014 году). Эта работа включает в себя организацию домашнего абонемента, индивидуальное информирование, поздравление с праздниками. В 2015 году сделано **344** посещения на дому.

Оформлен пакет документов по внестационарному обслуживанию. Договора с предприятиями и организациями ежегодно актуализируются.

Организация сети внестационарного обслуживания МБУК «ЦБС ЗГО» способствует расширению круга пользователей, повышению имиджа библиотек ЗГО среди населения города.

**7. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья**

Работа библиотек по данному направлению проходит в тесном сотрудничестве с организациями, которые занимаются проблемами данной категории населения.

Активно организуют работу с этой категорией пользователей библиотеки №5, 21, 22, центральная городская библиотека, детская библиотека №15. Всего в библиотеках записано **438** пользователей с ограниченными возможностями здоровья, из них **88** детей.

Работа с группой пользователей с ограниченными возможностями здоровья осуществляется при помощи различных форм: нестационарные формы обслуживания; организация творческих объединений; информирование по социально-правовым темам; массовая работа; индивидуальная работа.

Самой востребованной является массовая работа. Сотрудники библиотек используют самые различные формы культурно-досуговой деятельности: литературно-музыкальные гостиные, встречи с интересными людьми, часы поэзии, музыки, тематические беседы, вечера, литературные путешествия.

Так, сотрудники библиотеки №22 и читального зала ЦГБ организуют мероприятия с группой читателей с ограниченными возможностями здоровья – членами Златоустовской местной организацией слепых.

Люди с ограниченными возможностями регулярно становились участниками мероприятий библиотеки №5 «Исток», наиболее запомнились пользователям:

**– творческая встреча** литературно-одарённых людей с ограниченными возможностями здоровья*«Поэтический мост».* Во встрече приняли участие поэты и писатели златоустовской литературной студии «Амариллис», клуба «Лира», а так же гости из Челябинска – читатели областной библиотеки для слабовидящих и слепых. Участники представили свои произведения, а так же песни и стихи поэтов-классиков. В конце встречи были выбраны победители творческой площадки. В творческой встрече приняло участие **30** человек.

**–** *«Амариллис» и «Лира»:***творческий вечер**, приуроченный ко дню рождения литературных студий для людей с ограниченными возможностями здоровья;

– *«Страна семьи – великая страна»:* **час семейных ценностей** для членов общественной организации «Особый ребёнок».

Члены ГОИ принимают активное участие в школе литературного мастерства «ИстокПлюс».

С 2013 года в библиотеке №21 действует **клуб** *«Возрождение»* для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Цель клуба: социокультурная реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья традиционными и нетрадиционными формами, методами, технологиями библиотечной работы. Число участников – **25** человек.

Для членов клуба организуются интеллектуально-досуговые мероприятия по разным темам. Один раз в квартал проводятся крупные массовые мероприятия, на которые приглашаются сотрудники социальных служб, общественных организаций и т.д. Всего проведено **32** мероприятия, посетили **398** человек.

Библиотеки ЦБС Златоуста активно работают над проблемой интеграции в общество детей с ограниченными возможностями здоровья.

Так, детская библиотека №15 имеет многолетний опыт работы с детьми с нарушениями зрения – со слабовидящими воспитанниками начальной школы–сада компенсирующего вида №82, которые принимают активное участие в библиотечных акциях, становятся участниками библиотечных программ. Занятия направлены как на приобщение к книге, так и формирование личностных качеств, совершенствование адаптационных механизмов деятельности. В течение года для этой категории пользователей проведено **49** мероприятий, количество посещений составило **709** человек.

В течение нескольких лет МБУК «ЦБС ЗГО» активно сотрудничает с Челябинской областной библиотекой для слепых и слабовидящих. Благодаря этому читатели библиотек №15, 22, ЦГБ имеют возможность взять на дом «говорящие» книги, фонд которых регулярно обновляется.

Об эффективности работы библиотек с пользователями с ограниченными возможностями здоровья свидетельствует следующее:

**–** опыт работы библиотеки №5 «Исток» представлен на **III Международном интеллектуальном форуме** *«Чтение на евразийском перекрёстке****»* в секции** *«К чтению без барьеров»*;

**–** в 2015 году библиотека №21 стала победителем **областного конкурса** *«Лучшая библиотека года»*, **в номинации** *«Библиотека – территория равных»* за работу с данной категорией пользователей.

В 2016 году планируется осуществление работ по адаптации здания библиотеки №21 для пользователей с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с СП 35-101-2001 и СП 35-103-2001 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям».

**Краткие выводы по разделу:**

Работа подразделений МБУК «ЦБС ЗГО» отличалась масштабностью, широким спектром направлений, нацеленностью на читательские возможности разных групп. В её основе не только единичные крупные мероприятия, но и долгосрочные проекты и акции, способные как инициировать, так и постоянно поддерживать читательский интерес к определенной теме или литературе. Реализуя это направление деятельности, библиотеки сотрудничали с общеобразовательными учебными заведениями города, учреждениями культуры, литературными объединениями, национальными центрами, городскими организациями инвалидов.

Перспективы деятельности в развитии обслуживания пользователей в дистанционном формате с помощью новых информационных технологий и современных медиавозможностей, использовании новых форм обслуживания и библиотечных мероприятий.

**VIII. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей**

1. **Справочно-библиографическое,**

**информационное обслуживание пользователей**

Справочно-библиографический аппарат библиотек по праву считается ключом к фонду документов, раскрывая его состав и содержание в различных аспектах.

Во всех библиотеках ЦБС для пользователей представлены библиографические картотеки: СКС, краеведческая, картотека заглавий художественных произведений, тематические и др. Много лет в библиографическом отделе ведётся предметная картотека статей. В течение года картотеки пополнялись публикациями по актуальным темам года и редактировались во всех структурных подразделениях библиотечной системы. Общий прирост СБА библиотек ЦБС составил – **30344** записей (в 2014 г. – **32960** записей). Объём росписи в 2015 году снизился на 2616 записей в связи с уменьшением финансирования на подписку.

С внедрением информационных технологий в ЦБС активно создаются и развиваются собственные базы данных, а в последние годы большая часть баз – полнотекстовые**.** В рамках корпоративного проекта библиографического отдела формируются 5 полнотекстовых баз данных.

Таблица 9. Внутрисистемные корпоративные базы данных

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2014 г. | 2015 г. | Разница |
| ПБД «Семья России» | 212 записей | 230 записей | +18 |
| ПБД «Моя семья» для детей | 223 записей | 407 записей | +184 |
| ПБД «Молодёжь России» | 69 записей | 80 записей | +11 |
| ПБД «ЭЛБИ» (электронная библиография) | 46 записей | 56 записей | +10 |
| ПБД «Чтение» | 60 записей | 80 записей | +20 |
| Базы данных, размещённые в ЭК | | | |
| БД Краеведение | 1521 запись | 1120 записей | - 401 |
| БД Страноведение | 154 записи | 94 записи | -60 |
| БД Персона | 259 записей | 1092 записи | + 833 |
| ПБД «ЭЛБИ» | -\\- | -\\- | -\\- |

Вывод: библиографическая практика ЦБС показывает, что наряду с традиционными картотеками важной составляющей СБА являются БД собственной генерации локального и удалённого доступа. Базы данных позволяют расширить поисковые возможности информации, осуществлять подготовку новых информационных продуктов и привлекать виртуальных пользователей.

* + - 1. **Организация и ведение СБА в библиотеке (традиционное и виртуальное). Учёт справок по типам и отраслям**

Библиографический поиск по-прежнему остаётся одной из главных функций библиотеки. Свидетельством служит общее количество выполненных в ЦБС библио­графических справок в 2015 г. – **123086** справок (в 2014 году – 120421 справок), разница составляет **+ 2665**.

Анализ выполненных справок показывает, что традиционно лидируют **тематические справки – 60123** (49%). На втором месте библиотечно-**адресные справки – 35471** (29%), на третьем месте **уточняющие справки** – **15900** (13%), **фактографические справки** – **11592** (9,4 %).

Таблица 10. Распределение справок по отраслям знаний

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | | | | | | | | |
|
| Естеств. науки | Техника | Сел. хоз.во | Здравоохр. | Гуманит. науки | Культура | Филология | Худ. лит. | Универс. |
| 13.523  11% | 9301  8% | 3724  3% | 4351  4% | 30419  24,7% | 6379  5,1% | 4061  3.3% | 37778  31 % | 13550  11% |

Представленные данные таблицы №5 говорят о том, что большая часть выполненных справок по художественной отрасли и гуманитарным наукам.

Количество оказанных консультаций по работе с СБА составило – **15085** консультаций (в 2014 году – 11040). Увеличение числа консультаций с прошлым годом составило **+ 4045** консультаций.

За последние 2 года возросло количество справок, выполненных посредством электронных каталогов, электронных ресурсов, собственных библиографических баз данных. Количество электронных справок составило – **7617 (+894)** в сравнении с 2014 г. – **6723** справок.

Для удалённого пользователя выполнено **– 1205** справок, передано – **490** консультаций. Услуга «Виртуальная справочная служба» даёт возможность пользователям получать ответы по интересующим вопросам. Выполнено **274** справок в виртуальном режиме, консультаций – **41**.

Вывод: За последние годы идёт увеличение обращений пользователей к электронным ресурсам в т.ч. библиографическим базам данных, ЭК. Также увеличилось количество справок, выполненных в виртуальном режиме.

* + - 1. **Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов**

В 2015 году в информационно – библиографическом отделе совместно с отделом автоматизации, прошла работа по реорганизации и усовершенствованию БД ИРИ. Создан новый упрощённый вариант базы данных ИРИ, которая размещена в Интернете и работает через Web-мониторинг. Все подразделения ЦБС осуществляют информирование своих абонентов на основе БД ИРИ. Эта работа ведётся под непосредственным руководством и контролем библиографического отдела. Проведены консультации и практикумы по вводу информации в новую базу для сотрудников всех подразделений ЦБС.

Всего абонентов информации в ЦБС – **700**. Из них **индивидуальных абонентов – 611**, **коллективных абонентов – 89**, **передано 3260** информаций для **индивидуальных** абонентов, **передано 1989** для **коллективных** абонентов. Общее количество, переданной информации составило – **5249 информаций** в т.ч. через электронные рассылки – **872**.

Вывод: информационная работа в библиотеках ЦБС последние годы активно модернизируется. Современные технологии позволяют применять новые формы в информационном обслуживании пользователей, коммуникативные связи с пользователями через социальные сети, что даёт возможность более качественно вести информационную работу.

В 2015 году осуществлялось индивидуальное и коллективное, комплексное информирование, как традиционным способом, так и с использованием новых технологий и форм работы.

* + - 1. **Формирование информационной культуры пользователей**

В Многофункциональном инновационном центре электронных ресурсов» библиографического отдела действует «Школа информационной культуры», задача которой – индивидуальное обучение взрослых и детей пользованию современными информационными технологиями, самостоятельному поиску и выбору качественной информации в Интернете, а также умению анализировать данную информацию и отсекать ненужную.

В 2015 году **индивидуальное обучение** по данной программе **прошли 28 человек**. Для продвижения лучшей литературы юным пользователям инновационный Центр предлагает собственные игровые электронные ресурсы**: мультимедийное рекомендательное издание** *«Мой волшебный книжный шкаф»* и **флеш-игру** *«По сказочным тропинкам»*, которые знакомят дошкольников и младших школьников с творчеством лучших зарубежных, российских и южноуральских детских писателей. За 2015 год по тропинкам флеш-игры «прогулялось» **147** индивидуальных пользователей.

Всего в 2015 году в библиотеках ЦБС в рамках формирования информационной культуры проведено **184 мероприятия**, количество посещений составило – **3172 человека**.

Таким образом, формирование информационной культуры стало неотъемлемой частью работы каждой библиотеки ЦБС. Необходимо отметить общее стремление библиотек ЦБС к развитию и укреплению статуса библиотеки как информационного центра, дальнейшему развитию и совершенствованию традиционных и инновационных видов услуг, необходимых для расширения доступа к информации.

1. **Социально – правовое обслуживание пользователей**
   * + 1. **Центр правовой и социально-значимой информации**

В 2015 году расширилась сеть библиотек, входящих в состав ЦПИ. В структуру Центра правовой и социально-значимой информации вошли: библиотека №2 «Аист», Центральная детская библиотека и детская библиотека №10. Таким образом, основу ЦПИ составляют **8** структурных подразделений МБУК «Централизованная библиотечная система ЗГО».

В отчётном году разработано и проведено социологическое **исследование** *«Выявление информационных потребностей пользователей ЦПИ».* Цель исследования – получить наиболее полные сведения об актуальности и востребованности информационных услуг, оказываемых центром.

В исследовании приняли участие **300** пользователей всех подразделений ЦПИ. Анализ анкет позволил сделать вывод: ЦПИ имеет все возможности для правового просвещения населения: доступ к справочно-правовой системе «КонсультантПлюс» и выход в Интернет; организация бесплатных юридических консультаций, а также наличие социального партнёрства с учреждениями и организациями, занимающимися социально-правовыми вопросами.

В 2015 г. центр правовой информации посетили **13903** человека, что на 1720 человек больше, чем в прошлом году. Основные читатели – студенты, учащиеся, пенсионеры, служащие. В 2015 г. новыми пользователями ЦПИ стали **3631** человек, что на 51 человек больше, чем в 2014 г.

Таблица 11. Пользователи и посещения ЦПИ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество пользователей | Количество посещений | Количество справок, выполненных с использованием ИПС | Количество справок, выполненных с использованием книжного фонда | Количество выданных документов на электронных или бумажных носителях |
| 3631 | 13903 | 2017 | 458 | 34613 |

За 2015 г. в Центре правовой информации прошло свыше **100 мероприятий** правового и социального характера, на которых побывало свыше 3500 пользователей разного возраста.

В отчётном году проведено **8** крупных комплексных кампаний.

Ко Дню молодого избирателя прошла А**кция** *«Мы – молодые! Нам жить, нам выбирать!»*. В рамках Акции проведены: интеллектуально-правовая **игра** *«За выборами наше будущее»* (медиацентр ЦГБ); **час правовой культуры** *«Избирательные комиссии и их функции»* (библиотека №21); познавательно-**правовой час** *«О выборах хочу все знать»* (библиотека №22); **деловая игра** *«Я на выборы иду»* (детская библиотека №10) и т.д.

Стремясь наиболее полно представить свои информационные ресурсы, специалистами ЦПИ организованы **выставки и просмотры**: «*Молодёжь. Выборы. Будущее»* (медиацентр ЦГБ), **уголок избирателя** *«Я выбираю!»* (библиотека №1), *«День молодого избирателя»* (библиотека №5), *«Шпаргалка для молодых избирателей»* (библиотека №21), *«Навстречу выборам*» (библиотека №22).

Для пользователей библиотеки №21 организован **стол справок** *«Молодёжь и выборы».* Все желающие имели возможность ознакомиться с информацией об избирательном праве и избирательной системе России; задать вопросы, опустив его в ящик «Ваши вопросы».

Всего в Акции приняли участие более **350** молодых златоустовцев.

Один раз в квартал в библиотеках ЦПИ проводились **Недели профилактики правонарушений** по актуальным темам: *«Формирование здорового образа жизни. Профилактика вредных привычек», «Безопасность дорожного движения», «Чистый город», «Защита авторского права».*

Кроме того, специалисты ЦПИ в своей работе использовали диалоговые формы при проведении массовых мероприятий: **час здоровья** *«Что уносит дым сигарет?»* (медиацентр ЦГБ), **социальная беседа** *«Спайсы – необъявленная война»* (библиотека №5), **урок-размышление** *«Кайф или Life? Вот в чём вопрос»* (библиотека №21) и т.д.

Большую помощь в работе по профилактике правонарушения оказывают малые формы издательской продукции: **закладки** *«Даже не пробуй»* о вреде курения, **буклет-тест** *«Дело – табак!»;* **памятки** *«Административные нарушения за нарушения водителями правил дорожного движения»*, *«Автор и его право»*; **буклет** *«Берегись автомобиля»*.

В октябре месяце прошла **Декада правовой информации** *«Поддержка материнства, детства и семьи».*

Актуальная для молодёжи тема гражданского брака представлена в **брейн-ринге** *«Официальный брак ≠ «Гражданский брак»* (медиацентр ЦГБ).

Разделившись на две команды: «Официальный брак» и «Гражданский брак», юные знатоки отстаивали свою точку зрению в шести раундах: история семейно-брачных отношений, защита материнства и детства, имущественные отношения и ведение бизнеса. Команды ответили на вопросы: помощника прокурора, начальника ЗАГСа и председателя общественной организации «Гражданская инициатива».

Стараясь привлечь внимание пользователей к проблеме, в библиотеках оформлены **выставки**: *«Семья, общество, закон»*, *«Семья – твое богатство»*, *«Охрана детства в России»*, *«Крепкая семья – крепкая держава»* и т.д.

В рамках Декады проведено **16** мероприятий, на которых присутствовало свыше **400** человек.

Сотрудники отдела медиацентра ЦГБ совместно с ООО «Консультант» каждый третий четверг месяца проводят **индивидуальные юридические консультации** для пользователей ЦБС. В течение года свыше **45** человек получили консультации по своим проблемам.

В течение года отделом медиацентра ЦГБ было организовано и проведено две встречи с представителями власти в **цикле** *«Персона без галстука»:* с главным специалистом Златоустовского отдела специализированной некоммерческой организации «Фонд «Региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области» **Андреем Олеговичем Ореховым**; с председателем Российского союза работников культуры по Челябинской области **Т.В. Малиновской** и председателем профкома работников культуры ЗГО **Е.И. Поповой**.

Начало декабря 2015 года ознаменовалось участием всех желающих Центральной библиотечной системы в **Вебинаре** *«Банкротство в подарок».* Web-инар проводился на базе ЧОУНБ в рамках правовой Декады Уполномоченного по правам человека в Челябинской области. Свыше **70** златоустовцев получили уникальную возможность получить ответы на вопросы об изменениях в российском законодательстве и процедуре банкротства физических лиц.

Проведя анализ деятельности ЦПИ, можно сделать однозначный вывод: востребованность услуг среди населения Златоустовского городского округа неизменно растёт. Прослеживается рост увеличения основных показателей работы Центра – числа пользователей, количества выполненных запросов.

Опыт работы Центра правовой информации востребован и на профессиональном уровне. **Творческой площадкой** для обмена опытом стал **Всероссийский форум** *«Библиотеки в системе правого просвещения населения: информационно – коммуникационные технологии»*, где зав. медиацентром ЦГБ выступила с **докладом** *«Центр правовой и социально значимой информации ЦБС г. Златоуста: новые возможности библиотечного обслуживания»*.

**IX. Краеведческая деятельность библиотек**

Задачи библиотечного краеведения: обеспечить доступность краеведческих информационных ресурсов; распространять краеведческие знания, формировать и развивать краеведческие информационные потребности.

**1. Реализация краеведческих проектов**

Успешно реализуются **программы и проекты краеведческой направленности**: *«Духовно-нравственное воспитание детей и юношества в Златоустовском городском округе: Библиотечная модель»* (ЦБС*), «Лето, книга, я – друзья!»* (ЦБС), *«Уроки Деда Краеведа»* (детская библиотека №15), *«Детский музей старинных вещей»* (ЦДБ), *«Экология души»* (библиотека №21), *«Дом, в котором мы живем»* (библиотека №5), *«Книжное наследие Златоуста»* (сектор редкой книги и краеведения ЦГБ).

В рамках проекта сектор редкой книги и краеведения выстраивал изыскательскую работу. В 2015 году проходило изучение фонда редких книг на предмет воссоздания репертуара дореволюционных библиотек Златоуста. В результате в редком фонде сектора найдены книги из таких дореволюционных библиотек Златоуста, как: Городская публичная, Златоустовского общественного собрания, библиотеки Златоустовского ремесленного (технического) училища и некоторых др. Создан карточный каталог «Книги из репертуара дореволюционных библиотек Златоуста». В каталоге отражено **47** изданий.

**! Реализуется электронный проект** – **«Литературная карта Златоуста».** Ресурс представляет собой карту, содержащую информацию разного вида (фактографическую, справочную, биографическую, библиографическую), связанную с литературным наследием города Златоуста: улицы, памятники, объединения, достопримечательности.

**2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий**

Краеведческая работа ведётся различными структурными подразделениями МБУК «ЦБС ЗГО». В составе Центральной городской библиотеки функционируют сектор редкой книги и краеведения (в составе отдела обслуживания) и сектор краеведческой библиографии (в информационно-библиографическом отделе). В настоящее время фонд Сектора редкой книги и краеведения составляет **11728** экз. Ежегодно читателям выдается более **20 000** тыс. экземпляров книг и газет. Кроме того, фонд краеведческой литературы имеют все библиотеки ЦБС. Совокупный краеведческий фонд ЦБС в 2015 году увеличился на **725** экз. и составил **28837** экз. документов. Основные источники поступлений в 2015 году: пожертвования, замена утерянных книг. В библиотеках краеведческая литература выделена на отдельных стеллажах основного фонда.

**3.** **Формирование краеведческих баз данных**

В 2015 г. продолжена работа с областной **корпоративной БД** *«Литература о Челябинской области».* Введено **200** библиографических **з**аписей. На основе записей ОБД были заказаны и получены из ЧОУНБ с помощью ЭДД полные тексты статей по истории, гравюре и другим темам из источников, которых нет в фондах ЦГБ (**12** текстов статей).

**ББД «Краеведение» –** главный краеведческий ресурс.В 2015 году ББД пополнилась на **1120** записей. Количество записей на конец года **– 45051**.

**Формируются полнотекстовые базы данных:**

*«Златоустовские учителя – участники Великой Отечественной войны»* **(**HTML). Структура: главная страница, раздел «Общие документы» (статьи из периодических изданий общего характера), перечень фамилий учителей, расположенных в алфавитном порядке, является функциональной гиперссылкой на персональную страницу, дополнительное меню с разделами: другие документы; библиография; фотоматериалы.

*«Улицы Златоуста»* **(**HTML)**.** К настоящему времени создана электронная подборка материалов (**25 папок**), собирается текстовой материал, фотоматериалы, рисунки, иллюстрации, слайд-презентации, литературно-художественные тексты, библиография и другая информация. Составлен список названий улиц XVIII-XXI веков.

*«Экология»* (Челябинской области), АБИС ИРБИС – пополнена **15** записями, общее число записей – **223** (медиацентр ЦГБ).

*«Законодатели в лицах»* (HTML) – пополнена **98** записями, объём – **385** записей (медиацентр ЦГБ).

*«Администрация ЗГО в лицах» (*HTML) – пополнена **173** записями, объём – **508** записей (медиацентр ЦГБ).

*«Златоустовцы – Герои Советского Союза»*– объединяет книги, статьи из периодических изданий, материалы интернета, выполненные в разных форматах (Word, JPG, сканированные файлы). Формирование и наполнение рубрик по одному принципу: биография, фото, материалы, библиография (библиотека №5).

**4. Основные направления краеведческой деятельности**

Литературное краеведческое направление

Широкое поле деятельности даёт литературное краеведение. Особенно работа в этом направлении активизировалась в Год литературы.

Удачей года можно считать **Муниципальный конкурс чтецов произведений златоустовских авторов** *«Златоуст – дом родной»,* организованный по инициативе МБУК «ЦБС ЗГО». Мероприятие способствует приобщению разных поколений читателей к культурному и историческому наследию малой родины, выявлению и поощрению талантливых граждан Златоуста. Темы конкурса 2015 года: 200-летие Златоустовской оружейной фабрики и 70-летие Победы в Великой Отечественной войне. В конкурсе «Златоуст – дом родной» приняли участие **110** чтецов. Победители получили дипломы и ценные призы.

Ещё одно яркое мероприятие – **литературный перфоманс** *«Город в книжном переплёте»* проведён к Дню рождения города в Центральной городской библиотеке. Праздник был организован в форме познавательной прогулки по литературному бульвару, в ходе которой звучал рассказ о произведениях златоустовских авторов, о замечательных памятниках В. Жарикова, о сказах, повествующих о жизни и истории Златоуста. На бульваре состоялся перфоманс с поэтами «Мартена» и лучшими книгами о родном городе, представленными в модном книжном дефиле. Мероприятие посетили **150** человек.

В течение 2015 года организовано **20** литературных встреч городского уровня, которые представляли творчество челябинских и златоустовских литераторов Е. Сыч, Я. Грантса, М. Придворова, В. Феркель, В. Михеева, С. Соложенкиной и др. (библиотека №5 «Исток», ЦГБ, библиотека №2 «Аист»). Мероприятия по художественной книге краеведческого характера особенно эмоциональны. Их восприятие усиливает общение с автором. Участниками встреч стало более **2000** человек.

Литературное краеведение было представлено и другими интересными формами: **акция** *«2015 секунд чтения»* (по творчеству писателя Ю. Пестерева, библиотека №21), **краеведческая акция** *«Читаем книгу «У Таганай – горы»* (ЦДБ), **исследовательский час** *«По писательским улицам»* (детская библиотека №14) и др.

В библиотеках оформлялись многочисленные книжные выставки, в том числе виртуальные.

Историческое краеведческое направление

Историческое краеведение занимает одно из центральных мест краеведческой деятельности муниципальных библиотек. В 2015 г. истории города посвящены: **фотовернисаж** *«Я люблю Златоуст»,* работы фотохудожника Игоря Шелехова **из цикла** «Златоуст по дороге времени», представляющие достопримечательности Златоуста начала 20 века и фотографии этого же исторического места в 2008 году, к фотоработам подобраны стихи К. Скворцова, В. Курбатова о Златоусте; дана историческая справка о городе (библиотека №5); **исторический час** *«Мой город – капелька России»* (библиотека №22); **познавательный час** *«Пегасу крылья он нарисовал»* (о знаменитых земляках, детская библиотека №10); **библиотечно – библиографическая игра** *«Откуда Златоуст пошёл…»* (детская библиотека №11) и др. мероприятия.

Важная для истории города дата – **200-летие Оружейной фабрики**, отмечена мероприятиями: **презентация книги** С. Волокитина и В. Толкача *«Во славу России. Златоустовское украшенное оружие XIX — начала XX века».* (ЦГБ); **рекламная уличная акция** *«Мастера – оружейники Златоуста»*, цель которой – представить лучшие книги о ярчайшем самобытном явлении – Златоустовской гравюре и Холодном украшенном оружии (библиотека №5); диалоговая **информационно-познавательная игра** *«Мастерами город славен»* об истории основания Златоустовской Оружейной фабрики, первых златоустовских гравёрах и мастерах-оружейниках (ЦГБ); **час краеведческих сообщений** *«Во славу русского оружия»* (ЦДБ).

Библиотекой №5 «Исток» изготовлены информационные **закладки** для читателей: *«Златоуст. Холодное украшенное оружие».*

Большое количество мероприятий проведено **к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне**, среди них:

– **исследовательский час** *«Победным маршрутом»* по улицам города, связанным с Великой Отечественной войной, организован ЦДБ. Кроме того, специалистами разработан **буклет с заданиями** для старшеклассников *«Златоустовские улицы Победы»;*

– **литературно-краеведческий час** *«Златоустовцы – герои Великой войны и Победы» (*читальный зал ЦГБ).

Экологическое краеведческое направление

Природные особенности родного края, наряду с другими факторами, формировали в людях интерес и привязанность к малой родине.

В течение отчётного периода по экологическому просвещению проводились массовые мероприятия для разных категорий пользователей, среди них: **интеллектуальная игра** *«Экологический кодекс города»,* **экологический марафон** *«Край родной – знакомый и загадочный»,* **урок добра** *«Весна без огня на Урале»* (библиотека №21), **цикл бесед** о природе Южного Урала: *«Реки Челябинской области», «95 лет Ильменскому заповеднику», «Пещеры Челябинской области»* (ЦГБ).

Большое количество мероприятий краеведческой тематики было посвящено главному природному бренду Златоуст – **Национальному парку «Таганай»,** в том числе: **краеведческая игра–викторина** *«У Таганай – горы»,* посвящённая 25-летию со дня издания книги Н. Верзакова, В. Иноземцева (детская библиотека №11); **эколого-краеведческая тропа** *«Путешествие к вершинам Таганая»,* комментированное чтение легенд *«Судьба Таганая»* (детская библиотека №10).

**5. Выпуск краеведческих изданий**

Создаются издания в электронном и в печатном формате. В 2015 году большая их часть приурочена к юбилейным датам. Среди наиболее значимых:

**!** **–** новый **электронный продукт –** *«Литературная карта Златоуста».* Это интерактивный ресурс, содержащий информацию разного вида (фактографическую, справочную, биографическую, библиографическую), состоящий из 5 разделов: «Литературные объединения», «Библиотеки ЦБС», «Имена писателей на карте Златоуста», «Литературные достопримечательности» (библиографический отдел ЦГБ).

Продолжена работа по созданию страниц **Виртуального краеведческого календаря – 2015** (библиографический отдел ЦГБ).

Разработаны библиографические издания малой формы по творчеству писателей:

**Информбуклет**, посвящённый юбилею С. Дегтярева, поэта, драматурга и литературного критика Златоуста (библиографический отдел ЦГБ); библиотека №5 продолжила выпуск **серии** *«Литературный Златоуст».* В 2015 г. составлены и изданы **2 буклета**, посвящённые местным писателям: «Людмила Травина» и «Лидия Кобзарь-Шалдуга». ЦДБ продолжает пополнять **информбуклет** *«Писатели Южного Урала – детям»* новыми закладками. В настоящее время информбуклет содержит **16** закладок, посвящённых писателям Челябинской области, чьи произведения предназначены детям.

Продолжалась работа по созданию корпоративного **библиографического пособия** *«Улицы Златоуста».* В настоящее время основная масса собранного материала систематизирована в виде полнотекстовой электронной подборки.

Всего издано **27** наименований краеведческих библиографических пособий, в т.ч. малых форм.

Второй год в детской библиотеке №15 издаётся **газета** *«Златоустик».* На страницах издания представлены детские творческие работы, заметки для детей и самих детей о городе и крае.

**6.** **Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т.ч. создание виртуальных выставок**

Библиотеки города активно раскрывают и продвигают краеведческие фонды через наглядную форму пропаганды краеведческой литературы. Особенностью книжных выставок, экспозиций, вернисажей, просмотров является нетрадиционный подход к оформлению.

Использованы возможности новых технологий:

Подготовлена **виртуальная выставка** библиографических пособий*«Златоустовцы – на войне, златоустовцы – о войне».* Эта серия пособий представляет собой корпоративный проект библиотекарей ЦБС о местных литераторах, в творчестве которых прослеживается тема Великой Отечественной войны. Даны краткие биографии авторов, представлены обложки книг, библиографические списки, цитаты из стихов. Выставка представлена на сайте ЦБС (информационно-библиографический отдел ЦГБ).

Библиотека №5 ведёт **группу** *«Литературный Златоуст»,* цель – информирование о литературе города, продвижение чтения златоустовских авторов. Участников сообщества – **285**. В группе размещались произведения златоустовских поэтов и писателей, аудио и видеоматериалы, ссылки и обсуждения.

**7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев,**

**краеведческих и этнографических комнат и уголков**

В рамках проведения краеведческой работы библиотекари, наряду с письменными документами, собирают предметы материальной культуры: народные костюмы и их украшения, предметы быта. Продолжена работа по **проекту** *«Детский музей старинных вещей»* Центральной детской библиотеки. Сотрудники библиотеки активно используют музейные экспонаты при оформлении книжных выставок и реализации событийно-предметных мероприятий. Цель данного направления работы – воспитание подрастающего поколения в духе культурных традиций родины.

В рамках программы оформлены книжно-музейные экспозиции и проведены познавательные часы из **цикла** *«Истории, рассказанные музейными экспонатами …»*: истории были рассказаны тряпичной куклой, матрешкой, пяльцами, ложкой.

Специалисты ЦБС принимают участие в продвижении брендов города. На городской конкурс туристических проектов подразделениями ЦБС представлено 4 проекта, посвящённых туристическим маршрутам, связанным с библиотекой, книгой, событийным туризмом.

Перспективные направления развития краеведческой деятельности: дальнейшее продвижение культурных брендов территории, осуществление информационной поддержки образовательной программы «Я – златоустовец», создание совместных проектов с учреждениями культуры (в плане на 2016г.), участие в региональных программах по обеспечению сохранности краеведческих документов и местных изданий по своей территории, организация многоаспектного доступа к краеведческим ресурсам через различные электронные формы.

**X. Автоматизация библиотечных процессов**

**1.Состояние компьютерного парка библиотеки. Наличие локальной вычислительной сети и линий доступа в Интернет**

МБУК «ЦБС ЗГО»оснащена современным техническим обеспечением: компьютеры, ноутбуки, мультимедийные проекторы, цифровая видеокамера и фотоаппараты, ксероксы, ризограф, DVD-плееры, музыкальная аппаратура.

Компьютерный парк библиотечной системы представлен разнообразным периферийным оборудованием: МФУ, принтеры, сканеры и т.д.

Таблица 12. Состав компьютерного парка по подразделениям МБУК «ЦБС ЗГО» за 2015 г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Подразделения МБУК «ЦБС Златоустовского городского округа» | ПК | Из них ноут-буков | Web-камеры | Число единиц копировально-множительной техники | Мультимедийные проекторы |
| 1. | Центральная городская библиотека | 50 | 6 | 3 | 33 | 3 |
|  | **Библиотеки для детей:** | 17 | 2 | 0 | 13 | 2 |
| 2. | Центральная детская библиотека | 1 |  |  | 2 | 1 |
| 3. | Детская библиотека №6 | 2 |  |  | 1 |  |
| 4. | Детская библиотека №8 | 1 |  |  | 1 |  |
| 5. | Детская библиотека №9 | 1 |  |  | 0 |  |
| 6. | Детская библиотека №10 | 4 |  |  | 1 |  |
| 7. | Детская библиотека №11 | 1 |  |  | 2 |  |
| 8. | Детская библиотека №12 | 2 |  |  | 2 |  |
| 9. | Детская библиотека №13 | 1 |  |  | 0 |  |
| 10. | Детская библиотека №14 | 2 | 1 |  | 0 |  |
| 11. | Детская библиотека №15 | 2 | 1 |  | 4 | 1 |
|  | **Библиотеки для взрослых:** | 17 | 3 | 0 | 17 | **2** |
| 12. | Библиотека №1 | 1 |  |  | 1 |  |
| 13. | Библиотека №2 | 3 |  |  | 2 |  |
| 14. | Библиотека №5 | 4 | 1 |  | 5 | 1 |
| 15. | Библиотека №7 | 1 |  |  | 1 |  |
| 16. | Библиотека №21 | 6 | 2 |  | 7 | 1 |
| 17. | Библиотека №22 | 2 |  |  | 1 |  |
|  | **Библиотеки сельские:** | 4 | 3 | 0 | 1 | **0** |
| 18. | Библиотека №16 | 2 | 1 |  | 1 |  |
| 19. | Библиотека №17 | 1 | 1 |  | 0 |  |
| 20. | Библиотека №18 | 1 | 1 |  | 0 |  |
|  | **ВСЕГО:** | **88** | **14** | **3** | **64** | **7** |

В 2015 году **технический парк библиотек пополнен 2 компьютерами:**

* Сектор искусств Центральной городской библиотеки – 1 ПК.
* Отдел обслуживания Центральной городской библиотеки – 1 ПК.

На данный момент **каждый каталогизатор** МБУК «ЦБС ЗГО», создающий и индексирующий записи в БД, обеспечен ПК и принтером.

**Для читателей** в ЦБС **предусмотрено 41 рабочее** место за компьютерами.

Работа с локальными сетями

Одна из самых **больших локальных сетей** находится в **Центральной городской** библиотеке –за текущий год она **увеличилась на 5 ПК,** и в настоящее время **сеть объединяет 47 ПК**, в задачи которых входит создание и распространение собственных информационных ресурсов.

Также одна из крупных **локальных сетей** находится в **библиотеке №21,** состоящая из **4 ПК и 2 ноутбуков**. Локальные сети в библиотеках №2, 5, а также в детских библиотеках №6, 10, 14 остались без изменений.

Таким образом, компьютеризация библиотек, её подразделений, много дала для **наращивания ресурсной базы за счёт электронных и сетевых ресурсов, обеспечила доступ** потребителей к ним.

Доступ в Интернет

**В 2015 году 8 библиотек подключены к провайдеру ЗАО** **«Компания ТрансТелеКом»** – в результате это позволило **улучшить скорость** Интернета и снизить цену.В каждой библиотеке **подключен Wi-Fi роутер**. В остальных библиотеках подключение к сети Интернет осталось без изменений.

Таблица 13. Подключение к Интернету в библиотеках

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Подразделения МБУК «ЦБС ЗГО» | Тип соединения | Скорость | ПК с доступом Интернет | ПК с доступом Интернет для читателя | Бесплатный Wi-Fi |
| 1. | Центральная городская библиотека | Прямое подключение | 4096 Кбит/с | 47 | 18 | Да |
| 2. | Центральная детская библиотека | Прямое подключение | 5120 Кбит/с | 1 | 1 | Да |
| 3. | Детская библиотека №6 | ADSL | 1024 Кбит/с | 2 | 1 | Да |
| 4. | Детская библиотека №8 | Прямое подключение | 2024 Кбит/с | 1 | 1 | Да |
| 5. | Детская библиотека №9 | ADSL | 128 Кбит/с | 1 | 1 | Да |
| 6. | Детская библиотека №10 | Прямое подключение | 5120 Кбит/с | 4 | 2 | Да |
| 7. | Детская библиотека №11 | ADSL | 1024 Кбит/с | 1 | 1 | Да |
| 8. | Детская библиотека №12 | Прямое подключение | 5120 Кбит/с | 1 | 1 | Да |
| 9. | Детская библиотека №13 | Прямое подключение | 5120 Кбит/с | 1 | 1 | Да |
| 10. | Детская библиотека №14 | Прямое подключение | 5120 Кбит/с | 2 | 2 | Да |
| 11. | Детская библиотека №15 | Прямое подключение | 5120 Кбит/с | 2 | 1 | Да |
| 12. | Библиотека №1 | Прямое подключение | 2048 Кбит/с | 1 | 1 | Да |
| 13. | Библиотека №2 | Прямое подключение | 2048 Кбит/с | 2 | 1 | Да |
| 14. | Библиотека №5 | Прямое подключение | 2048 Кбит/с | 4 | 2 | Да |
| 15. | Библиотека №7 | Прямое подключение | 2024 Кбит/с | 1 | 1 | Да |
| 16. | Библиотека №21 | ADSL | 2048 Кбит/с | 6 | 1 | Нет |
| 17. | Библиотека №22 | Прямое подключение | 2024 Кбит/с | 1 | 1 | Да |
| 18. | Библиотека №16 | USB-модем | 1024 Кбит/с | 1 | 1 | Нет |
| 19. | Библиотека №17 | ADSL | 128 Кбит/с | 1 | 1 | Да |
| 20. | Библиотека №18 | ADSL | 128 Кбит/с | 1 | 1 | Да |
|  | **ВСЕГО:** |  |  | **81** | **40** |  |

**Число ПК в ЦБС с доступом в Интернет** составило – **81,** по сравнению с прошлым годом **выросло на 12%**. Для читателей предусмотрено **40** рабочих мест для выхода в Интернет.

В заключение этого раздела следует отметить, что автоматизация ЦБС г. Златоуста продолжает своё развитие, интенсивно внедряя новейшие разработки в библиотеки, привнося всё новые и новые идеи, технологии, системы.

**XI. Организационно – методическая деятельность**

**1. Характеристика функционирования системы методического руководства со стороны библиотек**

Методическая деятельность ЦБС распространяется на сеть муниципальных библиотек, имеющую 20 структурных подразделений: 7 библиотек, обслуживающих взрослое население, 10 библиотек, обслуживающих детей, 3 сельские библиотеки.

Кроме того, с 2012 года на базе ЦБС Златоуста организован Зональный методический центр муниципальных библиотечных систем Западной (европейской) зоны Челябинской области. Методические функции осуществляют две центральные библиотеки: центральная детская и центральная городская.

Структура методической службы ЦБС: организационно-методический отдел (в составе 2 сектора: центр профессионального развития и сектор организации библиотечной работы с детьми и юношеством), другие специализированные отделы ЦГБ, выполняющие методическую функцию по профилю деятельности (информационно-библиографический, медиацентр, отдел маркетинга, автоматизации, отдел комплектования и обработки, отдел организации досуга).

Методическое обеспечение библиотечной деятельности направлено на совершенствование деятельности библиотек, управление инновационными процессами, организацию системы повышения квалификации библиотекарей, рациональную организацию библиотечных процессов, оказание конкретной методической и практической помощи библиотекам.

**Нормативно-правовое обеспечение методической деятельности**

Методические услуги отражены в Уставе МБУК «ЦБС», включены в муниципальное задание. Разработано положение об организационно-методическом отделе, методические функции определены в положениях спецотделов Центральной городской библиотеки, должностных инструкциях сотрудников, занимающихся методической деятельностью.

**2. Виды и формы методических услуг**

Важным направлением работы остаётся **консультативно-методическая помощь.** Всего организовано **800** консультаций по вопросам общей библиотечной практики (совместно всеми спецотделами). Активизация консультационной деятельности обусловлена проведением аттестации библиотечных работников ЦБС, изменениями в нормативно-правовой сфере в области библиотечного дела. В том числе проведено **6** групповых консультаций.

Востребованной формой методического обеспечения является издание методических пособий и материалов.

Таблица 14. Виды и формы информационно-методических материалов

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Количественная характеристика |
| Сборники докладов зональных семинаров | 2 |
| Методические пособия (в т.ч. малых форм) | 7 |
| Сборник норм времени | 1 |
| Положения, инструкции | 13 |
| Отчеты | 7 |
| **ИТОГО:** | **30** |

Самыми значимыми изданиями можно назвать: **сборники докладов** зональных **семинаров, сборник** *«Поделись удачей своей»* (лучший опыт работы библиотек в Год литературы), **цикл информационных буклетов** в помощь организации работы библиотек с людьми с ограниченными возможностями.

В 2015 году были разработаны документы, регламентирующие деятельность МБУК «ЦБС ЗГО» по отдельным аспектам библиотечной деятельности: **Положения** (о читальном зале под открытым небом, о конкурсах для читателей и библиотекарей, системе нормирования труда в МБУК «ЦБС ЗГО», аттестации и др.); **Руководство по краеведческой деятельности МБУК «ЦБС ЗГО»** и др.

**!** Большая работа проведена по разработке и внедрению в практику **системы нормирования труда**. Группой специалистов МБУК «ЦБС ЗГО» при непосредственном участии библиотечных подразделений разработан **сборник** *«Нормы времени на основные технологические процессы, выполняемые в библиотеках МБУК «ЦБС ЗГО»*на основе: Приказа Минкультуры РФ от 30.12.2014 №2477 «Об утверждении типовых отраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках (зарегистрирован в Минюсте России 12.05.2015, регистрационный №37244); Положения о системе нормирования труда в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа»; результативных исследований (хронометраж, самофотография рабочего времени и т.д.).

Таблица 15. Показатели обучающих мероприятий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обучающие мероприятия | Число мероприятий | Число участников | Число докладов, сообщений, представленных работниками МБУК «ЦБС ЗГО» |
| Зональные семинары на базе МБУК «ЦБС ЗГО» | 2 | 170 | 9 |
| Практикумы педагогов ЧГАКИ | 2 | 70 | - |
| Семинары ЦБС | 3 | 129 | 21 |
| Практикумы для работников детских библиотек | 4 | 96 | 18 |
| Обзоры художественной литературы | 3 | 85 | 4 |
| **ИТОГО:** | **14** | **550** | **104** |

Одно из значимых достижений года – рост участия рост специалистов МБУК «ЦБС ЗГО» в мероприятиях областного, межрегионального, всероссийского уровня и международного уровня.

Опыт работы ЦБС (**8 докладов и сообщений**) представлен: на **II Международном библиографическом конгрессе, III международном интеллектуальном форуме** *«Чтение на евразийском перекрестке*», **7 межрегиональной школе инноватики** *«Библиотека и литература: современные средства реализации культурного посредничества»,* **областной школе краеведа** *«Детская библиотека: современные краеведческие стратегии»*, **областном форуме** *«Библиотеки в системе правового просвещения населения: информационно-коммуникационные технологии».* Посетили эти мероприятия 55 человек.

Осваивается новый формат повышения квалификации библиотечных кадров через участие в вебинарах. Прослушано **12** вебинаров, приняли участие **61** человек.

Посещение библиотек – одна из самых эффективных форм методической помощи. Специалисты ОМО и других структурных подразделений ЦГБ, осуществляющих методические функции, посещали библиотеки с разной целью: проверка их работы, изучение деятельности (библиотеки в целом или отдельных ее направлений), оказание методической помощи. Всего организовано 177 выездов. По итогам выездов составляются отчёты, в которых отражаются замечания и рекомендации по улучшению работы библиотек.

Исследовательская деятельность

**!** Впервые во всех подразделениях ЦБС г. Златоуста проведён **Единый день качества**, приуроченный к Всемирному дню качества (12 ноября). Основная цель мониторинга – выявление мнения пользователей о качестве обслуживания в структурных подразделениях, получение информации об уровне комфортности библиотечной среды. Обязательное условие – проведение однодневного тотального анкетирования всех возрастных категорий пользователей. В исследовании приняли участие **726** респондентов (**206** человек возрастной группы 6+, **257** человек – 10+, **263** человека – 18+).

Результаты анкетирования возрастной категории 6+ позволяют сделать вывод о доброжелательности сотрудников при обслуживании детского населения и достаточной комфортности библиотечной атмосферы в зонах обслуживания детей. Доказательством служат раскрашенные детьми смайлики «радость» и «благодарность» (96,6%). Синтез данных анкет возрастной группы 10+ показал относительно высокий уровень библиотечного обслуживания: оценки «5» и «4» поставили 98%; 72,8% опрошенных отметили, что «никогда» или «очень редко» случалось так, что отсутствуют нужные источники; библиотеку как отличное место для проведения досуга друзьям и знакомым рекомендуют **95,3%** респондентов.

Основными группами возрастной категории 18+ стали люди, занятые трудовой деятельностью (33,8%), пенсионеры (25,6%), студенты (17,5%), безработные (13,2%), учащиеся (9,9%). Значительный процент респондентов (88,6%) оценил общий уровень библиотечных услуг на «отлично» и «хорошо». Рассматривая отдельные характеристики обслуживания в библиотеках, в наибольшей степени респонденты удовлетворены: компетентностью сотрудников (92,8%), оперативностью обслуживания (90,1%), режимом работы библиотек (88,2%), наличием ясной, точной информации об услугах, предоставляемых библиотеками (76,4%). Участники анкетирования отметили ряд позиций, которые их не совсем удовлетворяют: «универсальность и полнота фондов», «комфортность библиотечной среды», «наглядность сайта ЦБС».

Таким образом, мониторинг мнений пользователей о качестве обслуживания в библиотеках ЦБС в рамках Единого дня качества позволил получить достоверную информацию об уровне состояния библиотечного обслуживания, направления деятельности к достижению результативного и качественного библиотечного обслуживания.

Проведено **16** социологических исследований разного уровня, нацеленных на изучение разновозрастных категории пользователей отдельных микрорайонов города.

Тематика исследований многообразна: «заочное» знакомство юных златоустовцев со сверстниками Миасса и Чебаркуля в рамках городской программы летнего чтения «Лето, книга, я друзья!» (отдел маркетинга ЦГБ); нахождение новых путей взаимодействия с педагогами общеобразовательных учреждений микрорайона для совместной работы по развитию творческих личностей, воспитанию культурного читателя (библиотека №5 «Исток»); роль библиотеки в раскрытии краеведческих аспектов в жизни подрастающего поколения (детская библиотека №15); совместная деятельность библиотеки и родителей по сохранению традиций семейного чтения (детская библиотека №12) и другие.

Система **web-мониторинга** *«Удовлетворенность пользователей»* на сайте ЦБС помогает специалистам оценить масштаб исследовательской деятельности в МБУК «ЦБС ЗГО». Показатели исследовательской деятельности за 2015 г.: общее количество респондентов – **21385** человек; количество респондентов, удовлетворённых качеством обслуживания и услугами библиотек ЦБС – **20740** человек; эффективность деятельности ЦБС ЗГО по показателю «удовлетворенность пользователей» – 97%.

Таким образом, специалистами МБУК «ЦБС ЗГО» получен срез, на основании которого сделаны выводы о качестве библиотечного обслуживания, о степени удовлетворённости спектром услуг, выявлены позиции, которые необходимо изменить, модернизировать в библиотеке.

Основные публикации о библиотеке в центральной, региональной печати, профессиональной печати

Средства массовой информации являются влиятельным инструментом формирования общественного мнения. Сотрудничество со средствами массовой информации является важнейшей составляющей рекламной и информационной политики МБУК «ЦБС ЗГО».

Все значительные библиотечные мероприятия освещались средствами массовой информации. В учреждении отработана система работы с информационными поводами. Всего в 2015 году было подано **15 пресс – релизов, 35 пост – релизов** было отработано за истекший период.

Сюжеты в новостных программах телевизионных каналов «ЗЛАТ ТВ», «Домашний» радиостанций «Европа+», «Русское радио», «DFM», бегущие строки позволили жителям города познакомиться с работой муниципальных библиотек. В 2015 году было подготовлено **176** публикаций и видеосюжетов.

Интерес средств массовой информации к событиям библиотечной жизни не угасает год от года. Публикации в местных газетах «Златоустовский рабочий», «Суббота», «Трудовая честь», «Православный Златоуст», «Хазина», «Южноуральская панорама», «Златоустовский металлург» и др. знакомили горожан с библиотечными акциями, конкурсами, значимыми мероприятиями ЦБС.

В **российских профессиональных изданиях** вышло **2 публикации** (в изданиях *«Библиополе», «Молодые в библиотечном деле*»)**, в региональных профессиональных изданиях – 6**, **местной периодике – 125.**

Тематика публикаций:

* **праздники для детей и юношества** в рамках реализации городской программы летнего чтения *«Лето, книга, я – друзья!»;*
* **встречи с творческой интеллигенцией города** – поэтами, писателями, педагогами, членами литературных объединений – в библиотеках ЦБС;
* яркие мероприятия – **праздники, конкурсы, акции, литературные вечера** – для широкой аудитории;
* личностный профессиональный вклад работников в развитие библиотечного дела и др.

С каждым годом информация о библиотеках все чаще находит отражение на различных сайтах «У24», «Златоуст 74» и информационных порталах. Библиотечные события освещала пресс-служба администрации города.

**3. Кадровое обеспечение методической деятельности**

В Центральной городской библиотеке функционирует организационно- методический отдел, в штате которого 4 единицы: зав. отделом, 2 зав. сектором, 1 методист. По образованию: 3 сотрудника с высшим образованием, в т.ч. 2 с библиотечным, 1 сотрудник – со средним специальным библиотечным образованием. Стаж работы в методическом отделе: от 5 до 10 лет – 1; до 5 лет – 3.

**4. Повышение квалификации библиотечных работников**

Системой повышения квалификации охвачен весь кадровый состав МБУК «ЦБС ЗГО».

В ЧГАКИ **проходят обучение 4 человека**. Окончили курсы ОДПО по профессиональной переподготовке 10 библиотекарей МБУК «ЦБС ЗГО». Участниками **курсов повышения квалификации** (по охране труда, работе с сайтом, нормированию труда, организации работы детской библиотеки) **стали 15 библиотечных работников**.

Особенностями системы повышения квалификации, функционирующей в МБУК «ЦБС ЗГО», можно отметить: консолидацию усилий спецотделов, нацеленность на дифференцированные группы работников, использование новаторских форм и методов обучения.

В рамках **повышения квалификации в** 2014 г. было **проведено** в общей сложности **14 мероприятий**, различных по масштабу и формату проведения, а также тематической направленности.

В 2015 году **продолжил свою работу Зональный методический центр муниципальных библиотечных систем Западной (европейской) зоны Челябинской области** на базе МБУК « ЦБС ЗГО».

В рамках работы Зонального центра – проведено **2** проблемно-тематических семинара:

– *«Социально ориентированные инициативы библиотек в пространстве территорий»*(состоялся на базе библиотеки №5 «Исток»). Цель семинара – представить основные тенденции, проблемы и перспективы работы библиотек с социально незащищенными категориями граждан (инвалидами, пенсионерами, детьми-сиротами, трудными подростками). Опыт работы представили специалисты библиотек Златоуста, Челябинска, Миасса, учреждений, работающих с данной категорией граждан. Особенно важный вклад в обучение сотрудников библиотек внесли специалисты ЧОСБСС, представив вниманию слушателей доклад, обучающий мастер-класс и выставку тифлотехники и книг разных форматов. Полезным стал формат межведомственного общения.

– *«Медийно-информационная грамотность: библиографический аспект».*На семинаре рассмотрен широкий круг вопросов формирования информационной культуры личности как важнейшего перспективного направления деятельности любой библиотеки, представлен опыт работы библиотек ЦБС и школьных библиотек г. Златоуста, итоги посещения Т.М. Рыжковой, зав. информационно-библиографическим отделом II Международного библиографического конгресса. С докладами выступили Матвеева И. Ю., к. п. н., доцент, декан факультета ЧГАКИ, Бобина Т.О., к. ф. н., доцент, специалист по учебно-методической работе кафедры специального (коррекционного) образования ГБОУ ВПО ЧИППКРО, Сафонова Н. К., к. п. н., доцент, гл. библиотекарь Централизованной системы детских библиотек.

В рамках семинаров организованы мастер-классы и творческие лаборатории. Мероприятия посетили специалисты Челябинска, Магнитогорска, Копейска, Карабаша, Кусы, Златоуста, Миасса, Усть-Катава.

Основной формой профессионального обучения библиотекарей продолжают оставаться семинары и практикумы. На семинарах 2015 года обсуждались актуальные вопросы библиотечной работы, участники получали установки в работе, выступали с сообщениями о своём опыте.

Подготовлены и проведены следующие семинарские занятия: *«Опыт в карман и вперед за мечтой»*(по итогам 2014 года), **коллоквиум** *«Информационная безопасность детей и юношества в библиотеке», «Планирование как функция управления качеством библиотеки».*

Методическое сопровождение деятельности в рамках Года литературы отразилось в организации **семинаров-практикумов из цикла «Литературные пятницы»** для работников детских библиотек. Особенность организованных мероприятий – использование активных форм обучения: проблемных лекций, деловых игр и т.д.

**!** В 2015 г специалистами ОМО **разработана новая комплексная модульная программа дифференцированного обучения** библиотечных сотрудников в системе повышения квалификации *«Время развития».* В рамках программы сформированы **10** обучающих модулей. Целевая аудитория программы – библиотекари всех категорий. Новизна и организационные особенности программы: консолидация усилий спецотделов по повышению квалификации работников, максимальная приближенность к реальным профессиональным условиям обучаемых и их потребностям в определенном комплексе профессиональных знаний, умений, навыков; формирование тематических модулей (кластеров), направленных на обучение отдельных групп библиотечных работников; привлечение к процессу обучения специалистов смежных областей (психолога, педагогов, музейных работников и т.д.).

Впервые использованы нетрадиционные формы работы: **индивидуальные образовательные маршруты** – как форма повышения квалификации, успешно сочетающая самообразование и обучение библиотекарей, знакомство с теорией и реализацию знаний на практике, соревновательный эффект, обуславливающий положительную мотивацию обучающихся (4 маршрута креативного специалиста прошли **11** библиотекарей); **«кольцевая почта» профессиональных изданий** «Библиотекарь начинается с чтения» (число книговыдач **273***)*.

**5. Профессиональные конкурсы**

Конкурсы профессионального мастерства стимулируют творческую и профессиональную активность библиотекарей.

В 2015 году 3 заявки специалистов и подразделений МБУК «ЦБС ЗГО» было подано на областной конкурс на звание *«Лучшая библиотека года», «Лучший библиотекарь года»,* в итоге победителем конкурса в номинации *«Библиотека – территория равных возможностей»* стал коллектив библиотеки №21 «Дом Друзей» (заведующая – Макарова О.В.).

Организовано **3 профессиональных конкурса** МБУК «ЦБС ЗГО»: *«Библиотекарь года»* (**5** участников, победитель – Красильникова Н.А., зав. сектором библиотеки №5); *«Библиографический креатив»* (**13** участников, **5** победителей), *«Лучшая библиотека – организатор программы «Лето, книга, я – друзья»* (подразделения-победители – детская библиотека №10, библиотека №5, индивидуальный победитель – вед. библиотекарь детской библиотеки №10 Десенко Л.Р.).

Кроме того, присуждены ежегодные премии ЦБС: «Инновация» им. И.Е. Алексеевой (5 работ – номинантов, 4 победителя); премия им. Е.А. Гужевой (5 номинантов, 2 победителя – Выпряжкина Е.П., зав. ОМО, Красильникова Н.А., зав. сектором библиотеки №5).

Методическая деятельность МБУК «ЦБС ЗГО» сегодня включает в себя традиционные и новаторские формы, способствующие творческому развитию подразделений МБУК «ЦБС ЗГО». Многообразие форм методической деятельности создаёт условия для того, чтобы подразделения МБУК «ЦБС ЗГО», организуя и совершенствуя свою работу, выбирали тот вариант, который больше всего отвечает их ресурсным возможностям и творческому потенциалу.

Перспективы развития методической службы: создание Методического совета МБУК «ЦБС ЗГО», активное включение в систему электронных профессиональных коммуникаций.

**XII. Библиотечные кадры**

1. **Кадровая политика**

Кадровая политика МБУК «ЦБС ЗГО» в 2015 году была направлена на повышение квалификации сотрудников, мотивацию их деятельности, оценку труда персонала библиотек в соответствии с политикой государства в области библиотечного дела, сохранение квалифицированных кадров.

Штатная численность работников библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» составила – **228,5 единиц**. В 2013 и 2014 годах – **229** единиц. В 2015 году в связи с аварийным состоянием Администрация МБУК «ЦБС ЗГО» приняла решение о переводе детской библиотеки №8 в здание библиотеки №7, в результате произошло сокращение штатной единицы уборщицы 0,5 ставки.

Из них **146** единиц библиотечных специалистов в отчетном году. В 2013 – **148** и 2014 – **147** единиц. В 2014 г. в связи с необходимостью введения ставки бухгалтера, одна ставка основного персонала была заменена, в 2015 году 1 ставка библиотекаря была переведена в квоту для инвалидов.

В 2015 году, как и в предыдущие два года на неполную рабочую ставку работали **два** специалиста из сельских библиотек на **0, 5** ставки.

В 2013 г. – **136**, 2014 – **142**, 2015 – **146** специалистов имеют подготовку по использованию ИКТ, активно применяют навыки в своей работе.

Состав специалистов по образованию приведён ниже в таблице 16.

Таблица 16. Состав специалистов по образованию

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Всего | высшее | | | | Среднее профессиональное | | | |
| Всего | % | Из них  библиотечное | % | Всего | % | Из них библиотечное | **%** |
| 2013 | 136 | 80 | 58,8 | 57 | 41,9 | 53 | 38,9 | 14 | 10,2 |
| 2014 | 142 | 84 | 58,4 | 59 | 40,9 | 56 | 38,8 | 11 | 7,6 |
| 2015 | 143 | 84 | 57 | 63 | 43,15 | 59 | 40,4 | 20 | 13,7 |

Показатели состава специалистов по профессиональному стажу представлены в таблицах 17 и 18.

Таблица 17

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **от 0 до 3 лет** | **%** | **от 3 до 10 лет** | **%** | **свыше 10 лет** | **%** |
| 2013 | 27 человек | 20 | 27 человек | 20 | 82 человека | 60 |
| 2014 | 31 человек | 21,8 | 30 человек | 21,2 | 81 человек | 57 |
| 2015 | 36 человек | 24,6 | 32 человека | 22 | 78 человек | 53,4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **от 3 до 6 лет** | **%** | **от 6 до 10 лет** | **%** | **свыше 10 лет** | **%** |
| 2013 | 11 человек | 8 | 16 человек | 11,7 | 82 человека | 60,3 |
| 2014 | 12 человек | 8,4 | 18 человек | 12,6 | 81 человек | 57 |
| 2015 | 36 человек | 24,6 | 32 человека | 22 | 78 человек | 53,4 |

Таблица 18

Данные возрастного состава специалистов показаны в таблицах 19 и 20.

Таблица 19

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **До 30 лет** | **%** | **31 – 45 лет** | **%** | **45 лет и старше** | **%** |
| 2013 | 26 человек | 19,1 | 45 человек | 33,2 | 65 человек | 47,7 |
| 2014 | 28 человек | 19,7 | 48 человек | 33,8 | 66 человек | 46,5 |
| 2015 | 28 человек | 19,2 | 67 человек | 45,8 | 51 человек | 34,9 |

Таблица 20

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **До 30 лет** | **%** | **31 – 55 лет** | **%** | **55 лет и старше** | **%** |
| 2013 | 26человек | 19,1 | 85 человек | 62,5 | 25 человек | 18,4 |
| 2014 | 28человек | 19,7 | 87 человек | 61 | 27человек | 19,3 |
| 2015 | 28человек | 19,2 | 90 человек | 61,6 | 28 человек | 19,2 |

Вакансий– нет, за отчётный период 1ставка библиотекаря была переведена в квоту для инвалидов, была введена новая должность инженер – программист, сокращения ставок, как и самих работников учреждения – нет.

Количество уволенных:

в 2013 г. – **23** человека – 16,9%;

в 2014 г. – **12** человек -8,4%;

в 2015 г. – **9** человек – 6,2 %.

**Количество библиотечных работников** имеющих **стаж до 1 года** – процент сменяемости:

в 2013 г. – **14** человек от 136 специалистов – 10,3%;

в 2014 г. – **10** человек от 142 специалистов – 7%;

в 2015 г. – **5** человек от 146 специалистов – 3,5%.

**Количество библиотечных работников** имеющих **общее среднее школьное образование:**

в 2013 г. – **3** человека – 2,2%;

в 2014 г. – **2** человека – 1,4%;

в 2015 г. – **3** человека – 2%.

**В 2013 году** **обучались заочно** **7** человек. **2** человека закончили обучение в МФЮА и ЧелГУ, в МаГУ – **2** человека, ЮУрГУ – **2**, ЧГАКИ ИДПО – **1** человек получал профильное образование.

**В 2014 году** **заочно обучались – 20** человек.

**Закончили обучение в 2014 г.** – **4** человека. МаГУ – **1**, ИДПО ЧГАКИ – **1**, ЮУрГУ – **1**, ЧелГУ – 1.

**Поступили в ЧГАКИ в 2014** году – **4** человека, **ЧГАКИ ИДПО** в 2014 г. – **10** человек.

**На конец 2014 г. заочно обучается 16** человек из них **14** по специальности (ЧГАКИ – 4, **ЧГАКИ ИДПО** – **10)** и **3** человека получают не профильное высшее образование.

**Заочно в 2015 году обучались** – **16** сотрудников МБУК « ЦБС ЗГО». В отчётном году **10** специалистов окончили **ИДПО ЧГАКИ**, **4** библиотечных работника обучаются на **заочном отделении ЧГАКИ**. **2** человека обучаются не по специальности в ЧелГУ – **1**, МаГУ – **1**.

**Оплата труда**

Средняя заработная плата работников, основной персонал МБУК «ЦБС ЗГО»:

2013 г. – 16051, 82 рубля при заработной плате по региону – 26721 рубль, что составляет 60% от общей заработной платы по региону.

2014 г. – 18139,84 рубля при заработной плате по региону – 28845 рубль, что составляет 62% от общей заработной платы по региону.

2015 г. – 17754,36 рубля при заработной плате по региону – 29241рубль, что составляет 60, 7 % от общей заработной платы по региону.

В сравнении с 2013 г. заработная плата специалистов МБУК «ЦБС ЗГО» выросла на 1702,54 рубля, в сравнении с 2014 г. заработная плата понизилась на 385,48 рубля.

В сравнении со средней заработной платой по региону:

В 2013 г. зарплата библиотечных специалистов МБУК « ЦБС ЗГО» ниже средней заработной платы по региону на 10669,18 рублей.

В 2014 г. зарплата библиотечных специалистов МБУК « ЦБС ЗГО» ниже средней заработной платы по региону на 10705,16 рублей.

В 2015 г. зарплата библиотечных специалистов МБУК « ЦБС ЗГО» ниже средней заработной платы по региону на 11486,64 рублей.

Произошло снижение заработной платы за три года, в сравнении со средней заработной платой по региону в среднем на 10953,66 рублей.

Исходя из приведённых данных, проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени в МБУК «ЦБС ЗГО» незначительны. Библиотечные работники обучаются по профессии в высших учебных заведениях, интерес к профессии возрастает, несмотря на относительно невысокий уровень заработной платы.

**XIII. Материально-технические ресурсы библиотек**

**1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек**

Из 20 муниципальных библиотек Златоустовского городского округа помещения **16** (**84,2%**) находятся в оперативном управлении, арендованных – нет, в безвозмездном пользовании находятся помещения **3** (**15,8%**) библиотек. **Общая площадь** помещений муниципальных библиотек составляет **9073,3** м2. Из них **для хранения фонда** используется **1934,4** м2, **для обслуживания читателей** – **3372,6** м2. Площади муниципальных библиотек уменьшилисьпо сравнению с 2014 г. на 127,1 м2. Причина в переезде детской библиотеки №8 из аварийного помещения в помещение библиотеки №7 на основании распоряжения Комитета по управлению имуществом Златоустовского городского округа и при оформлении кадастрового паспорта детской библиотеки №15 площадь изменилась.

В отдельно стоящих зданиях размещены Центральная городская библиотека и библиотека №21, детская библиотека №6; 3 сельские библиотеки расположены в сельских домах культуры, остальные находятся на первых этажах в многоквартирных жилых домах.

Капитальный ремонт требуется 2 структурным подразделениям: помещению Центральной детской библиотеки, и ремонт крыши Центральной городской библиотеке. Косметический ремонт частично требуется во всех подразделениях. В 2015 году в детской библиотеке №13 заменены двери на сумму 30,0 тыс. руб. из бюджетных средств. Проведены ремонты кабинетов в Центральной городской библиотеке, произведена замена светильников библиотеке №22, ремонт печи в сельской библиотеке №17 на сумму 93,5 тыс. руб. из внебюджетных средств.

На сегодняшний день телефонизировано **18** муниципальных библиотек, что составляет **94,7%** от общего количества библиотек, сельская библиотека №16 не имеет по техническим причинам.

**2. Финансовое обеспечение материально-технической базы**

На приобретение оборудования кресла для актового зала, стеллажей, шкафов в 2015 г. библиотеками в целом израсходовано **105,2** тыс. руб., из них **45,0** тыс. руб. из бюджетных средств и **60,2** тыс. руб. из внебюджетных средств. На приобретение оргтехники (плоттер, коммутаторы, маршрутизаторы) израсходовано 55,0 тыс. руб. из внебюджетных средств. На приобретение призов для победителей городской программы «Лето, книга, я – друзья» выделены денежные средства в сумме **80** тыс. руб. из бюджета Златоустовского городского округа. На подготовку и проведение мероприятий, посвящённых 70-летию Победы Великой Отечественной войны, выделены денежные средства в сумме **96,7** тыс. руб.

**3. Противопожарная защита библиотек**

В 2015 г. проведена работа по противопожарной безопасности, израсходовано **327,5** тыс. руб. из них бюджетных средств **237,2** тыс. руб. и внебюджетных средств **90,3** тыс. руб.: обслуживание АПС и СОУЭ во всех библиотеках, установка противопожарных дверей, доводчиков в Центральной городской библиотеке, детской библиотеке №13, переосвидетельствование и перезарядка огнетушителей, проведено техобслуживание противопожарных дверей, ремонт и замена приборов АПС автоматической пожарной сигнализации, замена деревянных пожарных шкафов на металлические, проведено обучение пожарно-техническому минимуму ответственных за пожарную безопасность.

В 2015 году Государственным пожарным надзором проведены проверки детских библиотек №13, 14, 15, библиотеки №5, ЦГБ выписаны 4 предписания, 48 замечаний. Назначено административное наказание в виде административного штрафа в размере 75 тыс. руб. на основании части 2 статьи 4.4 КоАП РФ. Все замечания устранены полностью.

**4. Противотеррористические мероприятия**

В структурных подразделениях организована работа по обеспечению антитеррористической безопасности библиотек Златоустовского городского округа, по предупреждению и пресечению экстремистских проявлений во время мероприятий с участием большого количества людей, обеспечения постоянной готовности библиотек к безопасной повседневной деятельности. Назначены приказом ответственные за проведение антитеррористических мероприятий и обеспечение необходимых мер защиты и безопасности в каждом структурном подразделении. Усилен контроль осуществления пропускного режима, проведены инструктажи с сотрудниками библиотек о действиях при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе террористического характера, проведены тренировки, связанные с отработкой схем и навыков эвакуации из библиотек. Разработан план по обеспечению безопасности при проведении массовых мероприятий. В библиотеках оформлены стенды о действиях при угрозе или возникновении чрезвычайных ситуаций. Составлены паспорта безопасности на библиотеки.

В детской библиотеке №15 произведён монтаж охранной сигнализации на сумму 33,0 тыс. руб. из внебюджетных средств.

**5.** **Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения**

На реализацию муниципальных программ для инвалидов и маломобильных граждан в 2015 году финансирования не было. Библиотека №21 включена в муниципальную программу «Формирование доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения в Златоустовском городском округе» и планируется в 2016 году финансирование на установку пандусов и замены входной группы.

Для библиотек актуальными являются следующие проблемы: отсутствие достаточных средств на своевременный ремонт и переоборудование − помещений, устройство пандусов, расширение дверных проемов, приобретение мебели и современного библиотечного оборудования.

**XIV. Основные итоги года**

Год Литературы дал возможность библиотекам МБУК «ЦБС ЗГО» привлечь внимание общественности к литературе, творчеству писателей и поэтов, приоткрыть тайну писательского искусства. Просветительские мероприятия, приуроченные к Году литературы и направленные на повышение статуса чтения и книжной культуры, нашли широкий отклик в сердцах златоустовских читателей.

На базе библиотек ЦБС ЗГО проводятся крупные мероприятия, направленные на поддержку чтения, развитие интеллектуального потенциала жителей города. Положительным фактом является их корпоративность, системность и периодичность, в реализацию проектов включены все подразделения ЦБС Златоуста.

Положительными моментами года является динамичный рост основных показателей – «число посещений» и «количество книговыдач». Однако необходимо отметить проблемные моменты, которые сохраняются в течение длительного времени:

1. Недофинансирование библиотек (комплектование библиотечных фондов, в том числе периодическими изданиями, приобретение оборудования, мебели, сохранение и оцифровку книг).

2. Устаревшие фонды и слабая материально-техническая база. С каждым годом уменьшается финансирование комплектования, по сравнению с 2014 годом финансирование уменьшилось на 44,8% (2014 – 1 137,6; 2015 – 628,1).

3. Отсутствие финансирования на проведение ремонтных работ, что сказывается на состоянии библиотечных зданий и помещений.

4. Требования к работе библиотекарей повышаются, но уровень дохода остаётся низким. Не достигнут планируемый показатель уровня средней заработной платы. На областном и муниципальном уровне не профинансированы социальные меры поддержки библиотечных специалистов, прописанные в статье 9 Закона Челябинской области «О библиотечном деле в Челябинской области» от 29.08.2013 № 524-ЗО и пункте 3 Постановления Законодательного собрания Челябинской области от 30.11.2004 №1523 «О законе Челябинской области «О библиотечном деле в Челябинской области».

5. В целом МБУК «ЦБС ЗГО» обеспечена профессиональными кадрами, владеющими современными информационными технологиями. Однако большая часть основного персонала имеет возраст от 30 до 55 лет или старше 55 лет (80,3%). Данная проблема требует системного подхода и плановой реализации.

Из положительных моментов необходимо отметить чёткую систему анализа деятельности библиотек ЦБС ЗГО, программную систему повышения квалификации библиотечных специалистов, системное выстраивание стратегического подхода к планированию деятельности ЦБС, расширение круга партнёров, что позволило сделать мероприятия, проводимые в библиотеках, более эффективными. Укрепить имидж библиотеки, продолжить формирование положительного мнения о ней как о стабильно развивающемся, активно функционирующем культурном учреждении позволило тесное сотрудничество со средствами массовой информации. За 2015 год о деятельности ЦБС вышло около 200 статей и репортажей, 558 публикаций на информационных порталах, что на 54% больше чем в 2014 году.

Подводя итоги 2015 года, Года литературы, важно отметить следующее: Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа – современное, инновационное, успешное, перспективное учреждение культуры, обеспечивающее равный доступ к литературе, знаниям и информации всех категорий пользователей.

Таблица 1. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных библиотекой (в сравнении с прошлым годом)

**Таблица 2. Внестационарные формы обслуживания**

**Таблица 3. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями**